

VOIP: TECNOLOGIA DE COMUNICAÇÃO INOVADORA

Autores: Thaísa Alves Andrade

Ailton Lopes de Menezes Júnior

Jéssica Barreto da Silveira

Karen Luana Araújo de Souza

Orientador: Prof.^a Luciane Menna Barreto

Email: thaisa.andrade@live.com

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia, Campus Barreiras.

1. Introdução

A troca de informação através do envio de voz é uma necessidade antiga. Com o advento da Internet na era da tecnologia esse serviço tornou-se possível, primeiramente através de telefones, e hoje por intermédio de máquinas e aparelhos simples. Em uma sociedade onde o avanço tecnológico faz o possível para suprir necessidades, e onde a comunicação é um componente de necessidade ímpar, as soluções IP são totalmente adequadas a esse cenário.

VOIP (Voz sobre IP) é o roteamento da voz usando uma rede de computadores baseado no protocolo de Internet, tornando a transmissão de voz mais um dos serviços suportados pela rede de dados, fazendo, com que desta forma, seja possível troca de informações e dados de forma eficiente, mas não necessariamente segura. Basicamente pode ser entendida como uma tecnologia onde os sinais voz são convertidos em pacotes digitais, seguindo um conjunto de protocolos, e que utiliza as redes IP para transporte de tráfego.

Este estudo tem por objetivo levar as pessoas ao esclarecimento, quanto a sua funcionalidade e sua capacidade como ferramenta comunicativa e de economia. Isso porque é crescente o número de pessoas que passaram a conhecer e utilizar essa ferramenta comunicativa nos últimos anos, mesmo que no Brasil ainda não seja tão difundido. Diante desses fatos considera-se importante fazer uma pesquisa/análise da viabilidade, aplicabilidade e usabilidade da VOIP, a fim de difundir tal conhecimento entre os demais.

2. Metodologia e Fundamentação Teórica

O estudo foi elaborado a partir dos conhecimentos adquiridos em pesquisas feitas na Internet e também em livros na área de redes, sobre a Tecnologia VOIP. Optou-se por usar um exemplo básico

de aplicação e funcionalidade, para que fosse mais fácil ao ouvinte/leitor não só conhecer a Tecnologia e sua usabilidade, mas também entender a aplicabilidade e como se dá o funcionamento da mesma. Um questionário com três perguntas simples foi elaborado e feito a vinte e um alunos do curso técnico em informática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (Campus Barreiras) para facilitar ao grupo analisar e ter, em termos de números, base para as proposições e colocações apresentadas no projeto.

3. Resultados

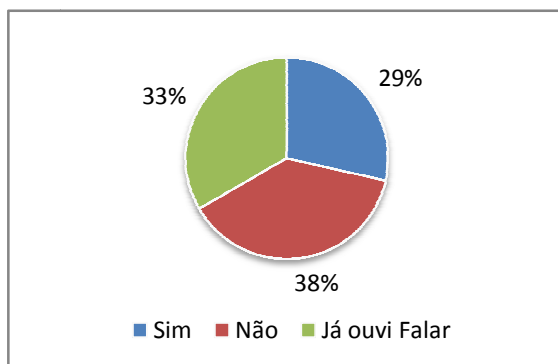


Figura 1. Você sabe o que é VOIP?

Observou-se a partir dos resultados obtidos com a pesquisa que, mesmo entre os alunos do Curso Técnico em Informática, o termo é pouco conhecido, pois como mostra a Figura 1, apenas 29% sabem o que é VOIP só em se mencionar o nome da tecnologia, enquanto que 38% não sabiam do que se tratava, e 33% afirmaram já ter ouvido falar no nome, embora não soubessem a que aplicação associar.

O resultado para o segundo questionamento, apresentados na Figura 2, foi como esperado, já que este dependia parcialmente do anterior.

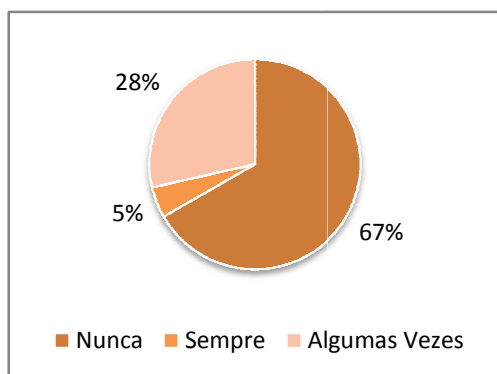


Figura 2. Você utiliza/utilizou VOIP?

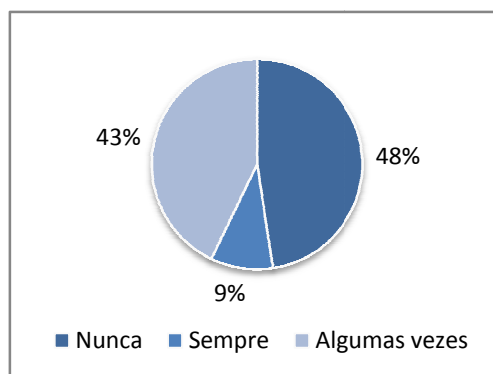


Figura 3. Você já fez ligação de voz pelo computador?

A terceira pergunta foi uma reformulação da segunda, onde ao invés do nome da tecnologia, colocou-se um exemplo de sua funcionalidade. E como resultado 52% alegou já ter feito ligação de voz pelo computador, enquanto que

A partir dos resultados obtidos com a pesquisa, foi comprovado que a grande maioria dos entrevistados, ainda que sendo estudantes do curso de informática, tinham pouco ou nenhum conhecimento do assunto, tendo ainda aqueles que mesmos sendo adeptos à tecnologia não tinham um conhecimento básico a cerca do assunto. Este estudo tornou possível conhecer essa tecnologia que vem conquistando o mercado tanto empresarial, quanto doméstico.

Palavras-Chave: VOIP, Comunicação Unificada, Telefonia IP.