

O papel da Colaboração na redução de Vulnerabilidades na Cadeia de Suprimentos: uma revisão sistemática de literatura.

Victor T. Oliveira¹; Rosane Lúcia C. Alcântara²; Márcio Gonçalves dos Santos³.

1. Estudante de IC do Departamento de Engenharia de Produção da UFSCar. vitexoliveira@hotmail.com

2. Pesquisador a do Departamento de Engenharia de Produção da UFSCar. rosane@dep.ufscar.br

3. Pesquisador do Grupo de Estudos e Pesquisas Agroindustriais – GEPAI/DEP/UFSCar. marcio.santos@jna.ifmt.edu.br

Palavras Chave: *Relacionamento colaborativo, cadeias de suprimentos, Vulnerabilidades.*

Introdução

A cadeia de suprimentos é representada como uma rede de fornecedores, fabricantes, atacadistas, distribuidores, varejistas "trabalhando colaborativamente" com foco em atender aos requisitos de produtos e serviços dos usuários finais (Roy e Kundu, 2012). Entretanto, estão suscetíveis a vulnerabilidades. Utilizando a técnica de Revisão Sistemática da Literatura, esse artigo buscou identificar os elementos da colaboração que auxiliam na redução de vulnerabilidades da cadeia de suprimentos.

Resultados e Discussão

Este estudo adotou uma abordagem sistemática com base nos cinco passos descritos por Denyer e Tranfield (2009). A questão de revisão central é: quais são os elementos da colaboração que auxiliam na redução de vulnerabilidades da cadeia de suprimentos? Para a identificação e seleção do material a ser analisado foram utilizadas as bases de dados Scielo, Scopus, Science Direct e Web of Science. Foram utilizados como *strings* de busca os seguintes termos: *Supply chain AND vulnerabil* AND colabor**. Além disso, a pesquisa limitou-se nas áreas de Engenharia e Administração e Negócios, considerando somente buscas por artigos e revisões, publicados nas línguas portuguesa e inglesa. Esse processo resultou em 70 artigos selecionados. O processo de avaliação do material e seleção final dos artigos deu-se por meio da leitura do título, resumo e palavras-chaves, na busca por materiais que apresentassem elementos de colaboração e vulnerabilidades e pudessem responder à questão de revisão. Ao todo foram utilizados 16 artigos para a análise. Os principais elementos da colaboração encontrados na literatura foram o compartilhamento de informações, principalmente sobre riscos (Soni e Jain, 2011). Os autores também citam a sincronização na tomada de decisões e alinhamento de incentivos. Os integrantes de uma cadeia de suprimentos devem estar dispostos a compartilhar outros recursos, incluindo pessoas e tecnologia (Roy e Kundu, 2012). Dey e Cheffi (2013) apontam como principais barreiras para a colaboração: falta de confiança entre os parceiros e a falta de entendimento entre as empresas.

Já as vulnerabilidades da cadeia de suprimentos decorrem de fatores como a globalização e adoção de algumas filosofias de negócios, eficiente resposta do consumidor e programas de resposta rápida (Carvalho et al, 2012). Atualmente, empresas globais encaram vulnerabilidades interdependentes, as quais requerem concentração não apenas nos riscos potenciais dentro da própria empresa, mas também nas vulnerabilidades das empresas que compõem a cadeia de suprimentos (Foroughi et al, 2006).

Conclusões

Muitas organizações têm implementado diversas técnicas de colaboração, tais como o planejamento colaborativo, previsão e reabastecimento e estoque gerenciado pelo fornecedor para aprimorar o nível de desempenho da rede organizacional, e global da cadeia de suprimentos. Com uma preocupação crescente das empresas manterem cadeias de suprimentos enxutas, com baixo estoque intermediário e que visam responder rápida e eficientemente seus clientes, a colaboração, por meio do compartilhamento de informações, compartilhamento de riscos e práticas, como consolidação de fornecedores e minimização de estoques, se mostra um item importante para reduzir as vulnerabilidades da cadeia de suprimentos.

Agradecimentos

Agradecimentos ao CNPQ, órgão fomentador desta pesquisa, por meio do PIBIC/UFSCar.

ROY, A. e KUNDU, A.; **Proceedings of International Conference on Computers and Industrial Engineering, CIE**, 16-18 July 2012

CARVALHO, HELENA; BARROSO, ANA P.; MACHADO, VIRGÍNIA H.; AZEVEDO, SUSANA CRUZ-MACHADO, V.; Supply chain redesign for resilience using simulation; **Computers & Industrial Engineering**; 2012

FOROUGH, A.; ALBIN, M. e KOCAKULAH, M. Perspectives on global supply chain supply-side risk management. **Portland International Conference on Management of Engineering and Technology**; 2006.

SONI, U. and JAIN, V.; Minimizing the vulnerabilities of supply chain: A new framework for enhancing the resilience; **IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management**; 2011.

DEY, P.K.A e CHEFFI, W.B; Managing supply chain integration: Contemporary approaches and scope for further research. **Production Planning and Control**; 2013

DENYER, D; TRANFIELD, D. Producing a systematic review. Ins BUCHANAN, D. A.; BRYMAN, A. (Eds.), The sage handbook of organizational research methods. London: **Sage Publications**, 2009.