

Acessibilidade e Usabilidade na WEB

Rafaella S. Santos¹, Raimundo Claudio S. Vasconcelos².

1. Estudante de Licenciatura em Química do Instituto Federal de Brasília, *rafaellaa.s@hotmail.com

2. Professor do ABI em Computação do Instituto Federal de Brasília, raimundo.vasconcelos@ifb.edu.br

Palavras Chave: Usabilidade, Acessibilidade, *Internet*.

Introdução

Gradativamente o acesso à *internet* vem aumentando e com isso os *Websites* devem se adaptar a novos usuários, que a cada dia exigem *Sites* com melhor usabilidade e que favoreçam a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais. Essa pesquisa teve como objetivo estudar e apresentar os padrões de acessibilidade e usabilidade na *web*, avaliar e analisar a estrutura e funcionamento de dois *sites* segundo os padrões anteriormente estudados, descrever os erros e apresentar soluções para os problemas encontrados nas avaliações. Os *sites* escolhidos foram o do Instituto Federal de Brasília (IFB) [1] e da Companhia Energética de Brasília (CEB)[2]. Para a avaliação foi utilizado a ferramenta DaSilva [3], que utiliza os parâmetros do *World Wide Web Consortium* (W3C) [4] e do Governo Eletrônico Brasileiro (eMAG) [5].

Resultados e Discussão

Nesta pesquisa foram avaliados dois *websites*: do Instituto Federal de Brasília e da Companhia Energética de Brasília. Para isto foi utilizada a ferramenta DaSilva versão *web*, que usa como base os princípios do *World Wide Web Consortium* (W3C) e do Governo Eletrônico Brasileiro (eMAG).

Os *sites* escolhidos são de extrema importância para a população do Distrito Federal, pois permitem mais facilmente a solução de problemas e o acompanhamento dessa solução pelos cidadãos. O portal da CEB é um dos portais com maior demanda e de maior utilidade pública para a população do Distrito Federal, oferecendo à população vários serviços, como obter segunda via de contas, histórico de consumo, entre outros.

O recente crescimento do Instituto Federal de Brasília trouxe um aumento do número de alunos e funcionários, onde todos utilizam não só os espaços físicos, mas também os virtuais. O portal do IFB serve como meio de comunicação entre reitoria, coordenadores, professores, funcionários, alunos e a população em geral.

Os *sites* foram avaliados e, em geral, nos dois *sites* foram encontrados os mesmos erros. A tabela abaixo especifica a maior parte deles.

Tabela 1. Avaliação segundo os critérios do W3C apontados pela ferramenta DaSilva

PRIORIDADE 1	PRIORIDADE 2	PRIORIDADE 3
1) Possui imagens sem legenda;	5) Contraste entre imagens e texto de no mínimo, 4,5:1;	7) Contraste pode ser melhorado para no mínimo, 7,1;
2) Informações programáticas estão à mostra;	6) Os mecanismos de navegação que	8) Não existe localização do usuário num

	são repetidos num conjunto de páginas não ocorrem a mesma ordem a cada troca de página;	conjunto de páginas WEB;
3) Não possui etiquetas quando o conteúdo exige a entrada de usuário;		
4) Não possui a opção pausar, parar ou ocultar para informações em movimento;		

Tabela 2. Avaliação segundo os critérios do eMAG apontados pela ferramenta DaSilva

1) Nem todas as localizações do <i>Site</i> estão disponíveis quando é utilizado apenas teclado.
2) Os conteúdos em flash não possuem opção em HTML;
3) Algumas imagens não contêm legenda;
4) Não contém etiquetas de texto quando exige entrada por parte de usuário;
5) No preenchimento de formulário, quando o usuário pressiona a tecla TAB para ir pro próximo campo, a tecla rola e pode deixar o usuário desorientado;

Conclusões

Os erros se repetem nos dois *sites* e os principais estão relacionados à parte programática. Há falta de informações, como imagens sem legendas, dificultando assim o acesso de pessoas com necessidades especiais. Existe também a falta de etiquetas quando o *site* exige a entrada por parte do usuário, como por exemplo, em formulários, dificultando assim seu preenchimento. Todos esses erros podem dificultar ou até mesmo impedir o acesso não só de pessoas com necessidades especiais, mas também pelo fato do *site* não ser totalmente usável, já que a usabilidade e acessibilidade são importantes em um *site* para que o usuário obtenha êxito em sua utilização.

[1] <<http://www.ifb.edu.br>> Acessado em Março de 2014.

[2] <<http://www.ceb.com.br/>> Acessado em Maio de 2014.

[3] <<http://www.dasilva.org.br/>> Acessado em Maio de 2014.

[4] <<http://www.w3c.br/>> Acessado em Março de 2014.

[5] <<http://emag.governoeletronico.gov.br/>> Acessado em Março de 2014.