

Sistematização de Métodos e Técnicas para Análise da Atividade em Trabalhos Práticos de Ergonomia.

Heloisa S. Tomaz¹, João A. Camarotto²

1. Estudante de Engenharia de Produção da Universidade Federal de São Carlos - UFSCar; *helotomaz@hotmail.com
2. Professor Doutor do Depto. de Engenharia de Produção, UFSCar, São Carlos/SP

Análise da Atividade, Métodos e Técnicas, Ergonomia.

Introdução

A atividade, para Menegon (2003), é aquilo que o trabalhador efetivamente realiza para executar a tarefa, sendo esta o trabalho prescrito que mostra *o que e como* o trabalho deve ser executado. Analisar a atividade é a obter conhecimento de quais são as condições reais de execução e de conduta do homem no trabalho.

A importância da análise da atividade está diretamente relacionada ao esclarecimento de situações em que o trabalhador encontra dificuldades para atingir os objetivos fixados pela empresa. A análise do trabalho permite igualmente identificar as competências mobilizadas pelos operadores. Essa identificação leva frequentemente à localização de competências não reconhecidas pela empresa, suscetíveis de servir de base a uma evolução profissional, ou de os investimentos técnicos. É também possível avaliar em que medida a situação de trabalho favorece uma evolução dessas competências ou, ao contrário, a limita.

O estudo e sistematização da atividade em trabalhos de ergonomia é realizado por meio de métodos e técnicas cujo objetivo é compreender as estratégias adotadas pelos operadores para dar conta das tarefas.

Resultados e Discussão

Para analisar a atividade, é preciso primeiro observá-la e descrevê-la. Para isso, a Ficha de Descrição da Tarefa (FDT) é um instrumento útil, sendo a atividade subdividida e descrita em suas mínimas partes. Para sua construção é necessário observar o trabalhador realizando a atividade e ouvir o que ele tem a dizer sobre esta. Todos os detalhes, posições adotadas e instrumentos utilizados devem ser considerados e relatados.

A partir da FDT, outras técnicas podem ser aplicadas para análise da atividade. O *Ergonomic Workplace Analysis* (EWA) é um manual desenvolvido pelo *Finnish Institute of Occupational Health* na Finlândia, que auxilia na compreensão das situações de trabalho, sendo este uma ferramenta bem completa, pois avalia aspectos físicos e ambientais, assim como psicossociais e mentais. O EWA pode ser usado para verificar a qualidade de um posto de trabalho, ainda permite realizar comparações de diferentes postos de trabalho com o mesmo tipo de atividade e também fornece material informativo sobre o posto de trabalho servindo como arquivo de informações.

Os Pontos de Verificação Ergonômica são “soluções práticas e de fácil aplicação para melhorar a segurança, a saúde e as condições de trabalho”. Preparado pela *ILO – International Labour Office*, em Genebra, em colaboração com a *International Ergonomics Association*, foi desenvolvido com o intuito de oferecer soluções práticas

e de baixo custo para os problemas ergonômicos, pretendendo contribuir para a aplicação mais sistemática dos princípios ergonômicos.

Figura 1. Modelo de FDT desenvolvida pelo SimuCAD/PSPLab.

Ficha de Descrição da Tarefa/processo					
ÁREA		LOCAL		RECORTE	
				REALIZADO POR	DATA DA REALIZAÇÃO
DESCRÇÃO DA ATIVIDADE					
ILUSTRAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ETAPA DA TAREFA/PROCESSO	POSTO	TEMPO (unidade)	MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS	OBSERVAÇÕES

Conclusões

A principal finalidade da atividade desenvolvida através desta pesquisa é a reunião de métodos e técnicas para análise da atividade que sejam de grande e prática aplicabilidade, assim como de fácil manipulação, para que possam ser utilizadas por ergonomistas em diversos postos de trabalho e situações produtivas. A busca foi de por métodos e técnicas de análise da atividade em função do tipo de intervenção ergonômica, para auxílio em pesquisas e trabalhos aplicados na área de ergonomia e condições de trabalho.

Agradecimentos

Agradeço à Instituição de fomento CNPq, através do PIBIC (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica), pelo financiamento da pesquisa.

Ao orientador Prof. Doutor João Alberto Camarotto, por todo respaldo e conhecimento fornecido, tornando assim possível a realização da pesquisa.

À minha família, por estarem sempre ao meu lado, me incentivando e apoiando.

MENEGON, NILTON LUIZ; *Projeto de Processos de Trabalho: O Caso da Atividade do Carteiro*. 2003. 260 p. Tese (Doutorado) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, COPPE, Rio de Janeiro.

AHONEM, M; MARTTI; KUORINKA, T. *Ergonomics Workplace Analysis*. Trad. João Alberto Camarotto (coord.). [s.d.]: Finnish Institute Of Occupational Health: Helsinki, Finlândia. ISBN 951-801-674-7.