

ANÁLISE DA ACESSIBILIDADE, ACESSOS E CERTIFICAÇÕES DAS INFORMAÇÕES DE UM FÓRUM VIRTUAL DE SAÚDE.

Michel M. Cintra¹, Alef J. Costa², Fabiana F. S. Castro³

1. Estudante de IC da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto – EERP-USP; *michel.marcossi.mmc@gmail.com
2. Graduando do curso de Informática Biomédica em Departamento de Computação e Matemática e Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto
3. Enfermeira, Professora Doutora da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto – EERP-USP

Palavras Chave: *Reabilitação; Acesso aos serviços de saúde, Fórum de Saúde*

Introdução

A acessibilidade em ferramentas web refere-se à prática inclusiva de fazer websites que possam ser utilizados por todas as pessoas que tenham deficiência ou não. Atualmente a população procura informações sobre saúde na internet. Diante disso há preocupação dos pesquisadores da área da saúde em promover e divulgar informações de saúde de qualidade

Quando os sites são corretamente concebidos, desenvolvidos e editados, todos os usuários podem ter igual acesso à informação e funcionalidade. Já o acesso em ferramenta web, refere-se à facilidade de um usuário ir de uma página a outra dentro de sua ferramenta. Há também a interação entre usuários, que refere-se à habilidade de se haver uma interação social dentro do fórum e qual sua eficiência.

Diante disso, o objetivo desse estudo foi submeter um fórum virtual de saúde (Mielofórum: <http://mieloforum.eerp.usp.br/>) à checagem de acessibilidade pela ferramenta virtual Web Accessibility Checker(4), à certificação do “Health on The Net Code” da Health on the Net Foundation(5), e a Análise dos acessos da população.

Resultados e Discussão

Após a checagem com o AChecker, foram encontrados e corrigidos 24 problemas no código do fórum, levando em consideração as novas regras de padronização do WorldWide Web Consortium. O website foi submetido à avaliação em relação ao cumprimento dos princípios do HONcode, sendo modificado e adquirido o selo de certificação da fundação. Durante seu período de análise, o Mielofórum obteve 1.548 sessões/acessos, de 938 usuários diferentes, 8.574 visualizações de páginas. Foi observada ainda uma taxa média de rejeição de 57,04%, que significa que o novo usuário ficou conectado na página do Mielofórum por menos de 3 minutos. O Fórum foi acessado em cerca de 15 países diferentes.



Imagem 1: Página inicial do Mielofórum

Conclusões

O desenvolvimento de uma ferramenta como um fórum virtual, é sempre um desafio. Especialmente quando essa ferramenta é destinada a um público com limitações físicas e cognitivas, como os indivíduos com Espinha Bífida. Nessa direção, a análise da acessibilidade, com o AChecker, foi essencial para garantir e facilitar o acesso do público alvo desse fórum virtual de saúde. A certificação pelo HONcode elevou o Mielofórum a uma padronização internacional, proporcionando ao usuário uma segurança ao utilizar o fórum. Seguindo a ideia de inovação o Mielofórum tem muito a crescer, necessitando de manutenção e aperfeiçoamento contínuos para esclarecer e oferecer informações sobre saúde de qualidade aos usuários. Foi observada a grande relevância de disponibilizar uma versão em inglês, visando aumentar os acessos. Seguindo a ideia de inovação e novas tecnologias de informação, uma ferramenta como o Mielofórum tem muito a crescer, necessitando de manutenção e aperfeiçoamento contínuos para esclarecer e oferecer informações sobre saúde de qualidade aos usuários. O desenvolvimento de um fórum é sempre um desafio, e o alto número de acessos mostra a importância e a demanda de trazer as pessoas com espinha bífida uma ferramenta virtual que possibilite o esclarecimento de dúvidas sobre saúde e a oportunidade de interação, bem como o compartilhamento de experiências. O Mielofórum mostrou-se não apenas para uma fonte de informação sobre saúde, mas também uma rede de apoio mútuo para essa população.

Referências

- 1.AChecker. Web Accessibility Checker 2013. Available from: <http://achecker.ca/checker/index.php>.
- 2.HON. Health On the Net Foundation 2013 [cited 2013]. Available from: <http://www.hon.ch/>.
- 3.Silveira PCM, Costa AEDS, De Lima CC, Costa AEdS, de Lima CC. Stuttering in the web: quality of information/Gagueira na web: qualidade da informação. Revista CEFAC:Atualizacao Cientifica em Fonoaudiologia e Educação. 2012;14(3):430.
- 4.Amaral Lad. Um ambiente para análise de resultados de avaliações de acessibilidade e usabilidade na Web. São Carlos: Universidade de São Paulo; 2014.
- 5.Google Analytics. Disponível em: <http://www.google.com/analytics/>. Acesso em: 17/07/2015
6. Oliveira G, O Fórum em um ambiente virtual de aprendizado colaborativo.Disponível em: <http://www.pucsp.br/tead/n2/pdf/artigo3.pdf>.