

INFLUÊNCIA DA PERSONALIDADE DE ESTUDANTES EM SEU RENDIMENTO ACADÊMICO EM DISCIPLINAS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Giovanni S. Faquin¹, Maria Luiza Furtuoso Falci², Marco Antônio P. Araújo³

1. Estudante de Bacharelado em Sistemas de Informação do IF Sudeste MG – Campus Juiz de Fora; giostroppa@gmail.com

2. Estudante de Bacharelado em Sistemas de Informação do IF Sudeste MG – Campus Juiz de Fora;

3. Professor do Núcleo de Informática do IF Sudeste MG – Campus Juiz de Fora;

Palavras Chave: *engenharia de software; fatores humanos; estudo experimental.*

Introdução

A Engenharia de Software tem por objetivo o desenvolvimento de teorias, técnicas e ferramentas para produção de software de melhor qualidade. Paralelamente, uma outra abordagem considera o papel desempenhado por fatores humanos sobre a qualidade no desenvolvimento profissional de software. Um novo aporte de pesquisadores investigam o papel da personalidade sobre o desenvolvimento de software, em um campo de pesquisa interdisciplinar que engloba a psicologia (e os fatores humanos) e a engenharia de software. Entretanto, são raros os estudos que analisam o papel da personalidade sobre o desempenho de alunos de computação. Busca-se definir aqui um corpo de conhecimento metodológico que permita analisar a relação entre tipos de personalidade de alunos e seus desempenhos frente ao conteúdo das disciplinas.

Resultados e Discussão

A metodologia se apoia nos estudos de tipos psicológicos publicados por C. G Jung. Tipos de personalidade são aplicados em *coaching*, ambientes profissionais e de recrutamento. Foi realizada uma descrição dos tipos de personalidade e as características relativas a cada um deles na Tabela 1:

Tabela 1. Tipos de personalidade e características (Adaptado de Jung [1])

Extrovertido	Iniciador, expressivo, ativo
Introvertido	Receptor, contido, reflexivo
Sensação	Concreto, realístico, prático
Intuição	Abstrato, imaginativo, conceitual
Pensar	Lógica, questionador, criticar
Sentir	Empatia, acomodado, concordar
Julgar	Sistemática, planejador, programado
Observar	Casualidade, flexível, espontâneo

Em seguida foi realizado um inventário de habilidades e competências exploradas e requeridas nas disciplinas dos cursos de Sistema de Informação do IF Sudeste MG. Envolve o desenvolvimento de um variado leque de competências: tecnológicas, abstratas, humanísticas, organizacionais, individuais e interpessoais. São 3 grandes grupos:

Formação Geral

- Matemática;
- Matemática Computacional;
- Comunicação e Expressão;
- Metodologia Científica;

Formação Tecnológica

- Sistemas Operacionais e Redes;
- Programação;
- Modelagem de Sistemas;

Formação Humanística

- Computação e Sociedade;
- Administração Organizacional e Direito;
- Trabalho de Conclusão de Curso.

Neste momento são analisadas em quais áreas de atuação cada perfil tende a ter um melhor desempenho. A partir da identificação dos perfis e da análise das habilidades exigidas pelas disciplinas é possível estabelecer relações de familiaridade e afinidade entre perfis e habilidades curriculares. A tabela 2 busca exemplificar como esta relação é estabelecida:

Tabela 2: Relação entre personalidade e habilidades e competências desejadas em um profissional (Adaptado de Capretz 2010 [2])

Requisitos em habilidades emocionais (soft skills)
Habilidades de comunicação
Habilidades interpessoais
Habilidade em trabalhar independentemente
Escuta com atenção
Sólidas habilidades analíticas e em solução de problemas
Aberto e adaptado a mudanças
Inovador
Habilidades organizacionais
Grande atenção a detalhes
Aprendizado rápido
Trabalha bem em equipe

Tipos der personalidade
Extroversão
Introversão
Sensação
Intuição
Pensar
Sentir
Julgar
Observar

Conclusões

A aplicação de tipos de personalidade no ambiente discente-acadêmico em Sistemas de Informação fornece dados importantes para complementar o auto-conhecimento e a orientação do aluno em torno de habilidades intelectuais e cognitivas que lhe são mais naturais. Propõe-se, futuramente, a aplicação experimental do teste em alunos e verificação da teoria.

Agradecimentos

Agradecimentos ao IF Sudeste MG, FAPEMIG e CNPq por apoiar a pesquisa através de bolsas de fomento aos autores.

[1] JUNG, C. G. Tipos Psicológicos. Rio de Janeiro: Zahar, 1976.

[2] CAPRETZ, Luiz F., & Ahmed, F. Making sense of software development and personality types. IT professional, 12(1), 6-13, 2010.