

Software para criação de Questionários com Escala Likert utilizando o Método Estatístico Delphi

*Jéssica Giori Silva¹, Leonardo Henrique Braz², Me. Adriana Aparecida R. Guimarães³, Esp. Jackson H. da Silva Bezerra⁴

1. Estudante do Curso Técnico Em Informática do Instituto Federal de Rondônia - IFRO; *giorijessica@gmail.com
2. Estudante do Curso Técnico Em Informática do Instituto Federal de Rondônia – IFRO;
3. Docente do Curso Técnico Em Informática do Instituto Federal de Rondônia – IFRO;
4. Docente do Curso Técnico Em Informática do Instituto Federal de Rondônia – IFRO.

Palavras Chave: *método de pesquisa Delphi, Software Delfos, escala Likert.*

Introdução

Instituições de ensino incentivam e valorizam a pesquisa científica em diversos ramos da sociedade, fator que vem contribuindo positivamente para com o desenvolvimento tecnológico do país. Tais pesquisas têm evoluído e atualmente utilizam diversos recursos tecnológicos para maximizar seus resultados. Nessa perspectiva, um grupo de pesquisa do Instituto Federal de Rondônia – Campus Ji-Paraná começou a desenvolver em 2015 um software desktop utilizando a linguagem de programação Java para automatizar pesquisas que utilizam o método estatístico Delphi. Uma definição deste método citada em trabalhos científicos refere-se ao Método Delphi como uma ferramenta capaz de estruturar um processo de comunicação dentro um grupo de especialistas, sendo este método eficaz para estabelecer internamente um diálogo no grupo de indivíduos, como um todo, para fomentar criteriosamente propostas de soluções a um problema complexo. Isto é feito através de um questionário interativo, que circula repetidas vezes por um grupo de peritos, dos quais se preserva o anonimato, afim de que cada especialista tenha a oportunidade de rever seus pontos de vista, sem a influência física dos demais especialistas. (Linstone, Turoff e Helmer, 2002) O software foi concluído e será aplicado junto ao curso de estatística na Universidade Federal de Rondônia. Surgiu, no entanto, a necessidade de se expandir o software para alcançar um público maior, migrando esta ferramenta que era desktop para uma versão web. Nesta nova versão, o software irá abranger também a escala Likert para construir os questionários web, algo atualmente inovador no mercado de softwares livres. Segundo Aguiar, Correa & Campos (2011, p.02): “Escala Likert são uma das escalas de autorrelato mais difundidas, consistindo em uma série de perguntas formuladas sobre o pesquisado, onde os respondentes escolhem uma dentre várias opções, normalmente cinco, sendo elas nomeadas como: Concordo muito, Concordo, Neutro/indiferente, Discordo e Discordo muito. Para analisar os resultados coletados por uma escala Likert, atribuí-se valores para cada um dos itens, começando em zero para o item neutro e aumentando ou diminuindo em 1 para cada item acima ou abaixo, respectivamente, para em seguida obter-se a média dos valores totais avaliados”. Assim o objetivo deste trabalho é apresentar o software Delfos em sua versão 2.0.

Resultados e Discussão

A inovação trazida pelo software Delfos é a possibilidade de se criarem questionários on-line que utilizam a escala Likert em união com o método de pesquisa estatística Delphi, algo não encontrado pelos pesquisadores em softwares gratuitos ou pagos em pesquisa na Internet. Tanto a metodologia Delphi quanto a escala Likert

possuem a singularidade de que as respostas obtidas nos questionários qualitativos são transformadas em dados quantitativos que, por fim, se tornam variáveis para a realização de cálculos com fins estatísticos, o software Delfos fará todos estes cálculos. O usuário do sistema terá uma opção leve, simples e gratuita para desenvolver sua pesquisa agilizando os processos de avaliação dos resultados e de coleta de dados. Além de que a distância também não será mais um problema, pois o pesquisador poderá enviar seu questionário para qualquer pessoa do planeta que tenha acesso à Internet. A versão 2.0 está programada para ter conclusão até o fim de 2016, depois de pronto o software será distribuído pela Internet de forma gratuita. A segunda versão do software Delfos está sendo construída utilizando-se do framework Meteor, Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGDB) MongoDB, sendo diferente dos bancos de dados relacionais, pois são orientados a documentos. Também será utilizada a ferramenta de gerenciamento de projeto Redmine, o repositório de código GitHub, utilizando a ferramenta de controle de versão Git e ferramenta de gerenciamento de atividades Trello. “O Meteor é uma plataforma de aplicativo JavaScript, oferecendo um framework full-stack (lidam com front-end e back-end) completo para a entrega de aplicações web e móveis inteiramente em JavaScript. Meteor simplifica radicalmente o processo de desenvolvimento para desenvolvimento de aplicativos responsivos.” (METEOR, 2015)

Conclusões

É notória a necessidade de softwares-livres destinados à área da Educação, sobretudo o ramo de pesquisas estatísticas. O software Delfos irá contribuir largamente para com a produção de pesquisas servindo como uma ferramenta de apoio aos pesquisadores, reduzindo os custos e agilizando os resultados de suas pesquisas.

Agradecimentos

Aos professores do Curso Técnico em Informática do IFRO (campus Ji-Paraná), pelo empenho e tempo dedicado à elaboração deste trabalho.

AGUIAR, Bernado, CORREA, Walter, CAMPOS, Fabio. Uso da Escala Likert na Análise de Jogos. SBC - Proceedings of SBGames, UFPE - Bahia, 2011. Disponível em: <http://www.sbgames.org/sbgames2011/proceedings/sbgames/papers/art/short/9_1952.pdf>. Acesso: 23/09/2015.

Linstone, H. A., Turoff, M., & Helmer, O. (2002). *The Delphi Method - Techniques and Applications*. California: Portland State University - New Jersey Institute of Technology - University of Southern California.

METEOR. Meteor.js – The JavaScript App Platform. Projeto Meteor, 2015. Disponível em <<https://www.meteor.com/>>. Acesso: 23/09/2015.