

# Aplicação da Filosofia 5S na gestão de estoque: um estudo de caso no almoxarifado do IF Sertão PE - Campus Floresta.

Madson Fernandes de Melo Júnior<sup>1</sup>

1. Engenheiro de Produção – IF Sertão PE; madsonj@gmail.com

Palavras chave: Qualidade, Filosofia 5S, Gestão de Estoque

## Introdução

O tema qualidade hoje está presente na vida cotidiana, bem como entre as organizações públicas e privadas. Muitas filosofias, técnicas, ferramentas e formas de gestão foram criadas, aprimoradas ou redefinidas com o intuito de criar as condições adequadas para execução das atividades do dia-a-dia. A Filosofia 5S visa conscientizar a todos da importância da qualidade no ambiente de trabalho. Trata-se de uma nova cultura que necessita contar com o comprometimento e participação de todos para gerar os resultados esperados. Para Osada (2010), o conceito dos 5S compreende: Seiri (Senso de utilização), Seiton (Senso de organização), Seiso (Senso de limpeza), Seiketsu (Senso de saúde e higiene) e Shitsuke (Senso de autodisciplina). Através da observação e aplicação da Filosofia 5s no almoxarifado do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano – Campus Floresta, será possível compreender como a utilização de uma filosofia de qualidade pode impactar na gestão de estoque, de forma a motivar os servidores pelo bem-estar decorrente de um ambiente de trabalho mais limpo e organizado.

## Resultados e Discussão

Para Lapa 1997, os 5 Sensos devem ser praticados da seguinte forma:

1º Senso - Utilização – padronizar um layout identificando situações que podem resultar num acidente devido ao estado do layout atual;

2º Senso - Organização - determinar o local e a melhor maneira de armazenagem de forma que possa ser localizado sem perda de tempo e com segurança;

3º Senso - Limpeza - identificar as fontes de sujeiras e elimina-las. A aplicação do Senso de Limpeza é algo mais visual, variando de ambiente, que pode ser aplicado através de registros fotográficos do antes e do depois;

4º Senso - Saúde - focar na melhoria do ambiente de trabalho garantindo a higiene do setor, visando um espaço não agressivo e livre de poluentes com ações para minimizar efeitos de riscos sobre a integridade e saúde das pessoas;

5º Senso - Autodisciplina - assumir um papel da melhoria contínua e contribuir para consolidar os conceitos aprendidos e praticados até então, relativo aos quatro outros sentidos.



Figura 1. Almoxarifado antes da aplicação da Filosofia 5S

Com a aplicação da Filosofia 5S foi possível identificar todo material disponível para uso no almoxarifado, de forma a separar materiais utilizáveis, não utilizáveis e disponíveis bem como materiais que caíram em desuso por estarem armazenados em caixas.

A disposição do material em prateleira e a definição de um layout mais espaçoso possibilitou um melhor acesso ao ambiente bem como a programação de limpeza por parte do pessoal de serviços gerais e houve a criação do inventário que não era possível ser feito antes devido à desorganização existente.

Aplicação da Filosofia causou um impacto muito grande tanto no servidor gestor do almoxarifado quanto em outros que não estavam ligados diretamente no setor. Só o fato de iniciar o processo de aplicação gerou a expectativa de implantação em outros setores.



Figura 2. Almoxarifado depois da aplicação da Filosofia 5S

## Conclusões

A aplicação da Filosofia 5S permitiu a organização do almoxarifado de forma a fazer com que ele desempenhe sua real função junto aos seus clientes internos. Houve uma certa dificuldade inicial por parte da diretoria com relação ao comprometimento da aplicação da Filosofia 5S mas a medida que foram sendo difundidos os conceitos de cada senso foi diminuindo e as pessoas envolvidas começaram a acreditar na eficiência da aplicação em virtude do choque visual causado pela implantação.

O levantamento do inventário possibilitou conhecer melhor a realidade do almoxarifado e atacar os materiais que precisam de maior atenção e controle gerando informações eficazes para a gestão do estoque.

LAPA, Barros e Alves. **Praticando os 5 Sensos**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996.

OSADA, T. **Housekeeping 5 “S”: seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke**. São Paulo: Instituto IMAM, 2010.

FALCÃO, Roberto Flores. **Gestão de Estoques: uma ferramenta para a redução de custos**. Disponível em :[http://www.ead.fea.usp.br/TCC/trabalhos/2008/Roberto %20Falcao %20-%20TCC.pdf](http://www.ead.fea.usp.br/TCC/trabalhos/2008/Roberto%20Falcao%20-%20TCC.pdf) Acesso em 25 abr. 2015.