

Inovação na Biblioteca Pública: desafios e perspectivas no contexto das TIC

Silvana Maria de Jesus Vetter¹

1. Doutoranda em Ciência da Informação, convênio entre o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT e a Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ; *silvana.vetter@yahoo.com.br

Palavras Chave: *Inovação, Biblioteca Pública, TIC.*

Introdução

A inovação na Biblioteca Pública envolve a aplicação e o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) na oferta de produtos e serviços aos usuários, também requer que a Biblioteca aja como suporte à função sociocultural, exercendo sua capacidade de adaptação, flexibilidade, experiência, mudança, e busca de novos usuários, além de atender comunidades mais gerais e comunidades específicas (SOTO; SUESCÚN, 2015).

As experiências criadas por Redes de Bibliotecas Públicas em Bogotá e Medellín, na Colômbia, são exemplos de sucesso desse novo conceito de Biblioteca Pública, que se preocupa com o desenvolvimento local em regiões pobres e violentas, trazendo melhorias socioeducativas para essas comunidades (SILVA, 2012). Considerando tais informações, este estudo tem por objetivo saber se a atuação das Bibliotecas Parque tem gerado inovação a seus produtos e serviços e trazido novas possibilidades de busca e uso da informação aos usuários. Para tanto, realizou-se uma pesquisa empírica em sites de duas Redes de Bibliotecas Públicas: a Rede de Bibliotecas Parque do Rio de Janeiro/RJ, Brasil e a *Red Capital de Bibliotecas Públicas*, de Bogotá/DC, Colômbia.

Resultados e Discussão

A coleta de dados e análise dos sites pautou-se em um *checklist* elaborado com base na classificação proposta por Amaral e Guimarães (2002), a qual contém funções que um site de Biblioteca deve cumprir. (Quadro 1).

Quadro 1 – Funções de *Websites de Bibliotecas*

FUNÇÕES
<i>Informacional</i> : nome da biblioteca, instituição, equipe, notícias, eventos, missão, histórico, <i>email</i> geral e setorial, telefone, endereço, normas e regulamentos, horário, estatísticas, instalações físicas, fotos, produtos e serviços
<i>Promocional</i> : logotipo da instituição e da biblioteca, <i>pop up</i> , <i>banner</i> da biblioteca, <i>webcasting</i> , animações, <i>hot site</i> .
<i>Instrucional</i> : FAQs, tutoriais de uso - produtos e serviços do site (on-line) e da biblioteca física, Mapa do Site.
<i>Referencial</i> : <i>links</i> para: sites de outras bibliotecas, periódicos eletrônicos, sites de instituições, materiais de referência mecanismos de busca, acesso a base de dados.
<i>Pesquisa</i> : OPACs, relação de periódicos assinados, serviço de reserva e renovação on-line, serviço de referência on-line
<i>Comunicação</i> : formulário de cadastro de usuário, coleta de opiniões ou satisfação pelos serviços, coleta de sugestões e críticas, pesquisa de opinião a respeito do site, sugestão de aquisições, contato da biblioteca.

Fonte: Adaptado de Amaral e Guimarães (2002).

A *Red Capital de Bibliotecas Públicas* (BIBLORED) surgiu em 1988 em Bogotá/DC/Colômbia e começou a funcionar em 2001, com 04 Bibliotecas Públicas principais: *El Tintal*, *Parque El Tunal* e *Virgilio Barco*. Hoje, agrega 19 bibliotecas e é administrada pela *Secretaría de Cultura Recreación e Desporte* de Bogotá.

O site da *Biblored* contém as programações mensais das atividades de suas bibliotecas, com *download* livre, (com destaque para Café com Letras e CineForo). Também traz

fotos e animações com imagens de seus ambientes, *pop up* de atividades, *webcasting* e *banners*. Disponibiliza o *link* “*Perguntas Frecuentes*”, o mapa do site, um “*Manual de Navegación da Biblioteca Digital de Bogotá*”, com *download* livre, e, um tutorial em texto sobre como realizar cadastro, empréstimo e renovação on-line. Apresenta *links* das Bibliotecas Comunitárias de Bogotá e de alguns livros elaborados pela própria Rede, com *download* livre, além de bases de dados e outros recursos eletrônicos para usuários cadastrados. Disponibiliza *links* para o serviço de transparência ao cidadão e um catálogo on-line, além do serviço de referência “*Pregúntele a Bibliotecólogo*” e formulário de cadastro on-line.

A Rede de Bibliotecas Parque do Rio de Janeiro, inspirada na Rede colombiana, é administrada pelo Instituto de Desenvolvimento e Gestão, Secretaria de Cultura do Estado do Rio de Janeiro e teve início em 2010 com a inauguração da Biblioteca Parque de Manguinhos (BPM). Também integram a Rede a Biblioteca Pública de Niterói (BPN), a Biblioteca Parque da Rocinha (BPR) e a Biblioteca Parque Estadual (BPE), a principal da Rede.

O site da Rede BPE apresenta lista de eventos e as programações mensais e semanais de suas bibliotecas, com exposições, teatro, cinema, minicursos. Apresenta fotos de seus espaços (laboratórios, espaços de leitura, lazer etc.), tutorial em texto, explicando como realizar empréstimo/renovação no sistema e como fazer cadastro na Rede. Disponibiliza base de dados para usuários cadastrados. Apresenta catálogo on-line. Não tem serviço de referência virtual, mas disponibiliza *email* para contato.

Constata-se que além de um ambiente físico moderno, as bibliotecas pesquisadas têm buscado oferecer aos usuários serviços on-line otimizados. Os serviços abrem um leque de oportunidades para a inovação por poderem ser imitados, melhorados, aprimorados. Percebeu-se que as inovações preponderantes nessas bibliotecas foram incrementais, por centrarem-se em novas estratégias gerenciais que buscaram, sobretudo, aprimorar os serviços e produtos já existentes, o que se mostrou favorável para as Redes de Bibliotecas, por demandarem, principalmente, menor custo e menor tempo.

Conclusões

As Bibliotecas Públicas pesquisadas têm assumido novas faces e, ao mobilizarem conhecimento e avanços tecnológicos para a oferta de novos produtos e serviços, aos usuários, estão conquistando espaço na sociedade.

Agradecimentos

Agradecimentos à Fundação de Amparo à Pesquisa no Maranhão.

AMARAL, S. A.; GUIMARÃES, T. P. Sites das bibliotecas universitárias brasileiras: estudo das funções desempenhadas. In: SNBU, 12, Recife, 2002. *Anais... CD-ROM*.

SILVA, A. G. *A biblioteca pública como fator de inclusão social e digital...* 2012. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação)-Pós-Graduação em Ciência da Informação, IBICT, UFRJ, Rio de Janeiro, 2012.

SOTO, A.; SUESCÚN, S. Servicios innovadores en las bibliotecas públicas de Colombia... *El Prof. Inf.*, v. 24, n. 6, p.779-186, nov./dic., 2015.