

6. Ciências Sociais Aplicadas / 6.02.02 - Administração / Administração Pública

AMPLIAÇÃO DO ACERVO DA PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA E DOCUMENTAL CIENTÍFICA RELACIONADA À QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Angélica O. de O. Santos¹, José A. C. Leão²

1. Estudante de IC do DCH I-UNEB

2. DCH I-UNEB /Orientador

Resumo:

Subprojeto vinculado ao OBSERVATÓRIO DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: rede CPEDR/UNEB de expansão científica institucional, em parceria com o Centro de Pesquisa em Educação e Desenvolvimento Regional (CPEDR) da Universidade do Estado da Bahia (UNEB), este estudo objetivou identificar aspectos de embasamento teórico-prático, relevantes para o alcance da ampliação do acervo documental sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), de profissionais que atuam no Campus I da UNEB em Salvador.

Palavras-chave: Responsabilidade Social; Embasamento Teórico; Política Pública.

Apoio financeiro: Programa de Iniciação Científica PICIN/UNEB

Trabalho selecionado para a JNIC pela instituição: Subgerência dos Programas de Iniciação Científica/
Gerência de Pesquisa/Pró-Reitoria de Pesquisa e Ensino de Pós-Graduação – PPG/UNEB

Introdução:

A partir do mapeamento das ações que vêm sendo desenvolvidas em ambiente institucional público, buscamos dialogar com conceitos de QVT publicados e utilizados nesses espaços sob a ótica de diferentes autores, estudar seus impactos na administração, junto aos professores, alunos, técnicos administrativos, e em especial, aos colaboradores de serviços gerais, lotados no Campus I da UNEB, e na aproximação destes na rotina de trabalho dessa organização Pública. Para tanto, a questão norteadora do estudo foi de identificar quais aspectos de embasamento teórico-prático ampliam o acervo documental sobre QVT, tendo como responsabilidade social os impactos das ações institucionais no Campus I/uneb? O que nos levou a manter observações das atividades do Grupo de Trabalho de Educação Física (GTEF), do Departamento de Ciências da Vida (DCV), do Serviço Médico Odontológico e Social (SMOS), do Observatório Estação Arte Movimento, da Assessoria de Comunicação (ASCOM), e da Gerência de Qualidade de Vida no Trabalho (GQVT). Para a perspectiva sobre QVT neste estudo apontamos Rodrigues (1998), como um embasamento propício no que ele traduz como sendo um conjunto de ações de uma organização que envolve pesquisas que visam melhorias tecnológicas, estruturais, ergonômicas e na cultura organizacional das empresas, objetivando o desenvolvimento humano, tendo em vista a responsabilidade social. De acordo com Gaioto (2001, p. 23) responsabilidade social empresarial (RES), é o processo contínuo de aprendizagem que para se concretizar deve ser incorporado à gestão dos negócios. Se no passado o termo responsabilidade social era sinônimo de assistencialismo ou filantropia, atualmente, as mudanças mercadológicas e organizacionais indicam um novo cenário onde a integração da cultura, visão e valores da organização, demandam um comprometimento interligando missão, manuais, comunicações e marketing desenhando uma nova postura socialmente responsável.

Metodologia:

Segundo Ander-Egg (1978) apud Marconi e Lakatos (2010, p. 139), a pesquisa científica é um “procedimento reflexivo sistematizado, controlado e crítico, que permite descobrir novos fatos ou dados, relações ou leis, em qualquer campo do conhecimento.” Neste sentido, o estudo foi estruturado inicialmente através da pesquisa bibliográfica, com leitura de artigos e livros, aliados a uma imersão no site institucional da UNEB, buscando identificar atividades relevantes para o alcance da QVT dos colaboradores no último ano (2016-2017), que serviram de base para desenvolver e dar suporte aos objetivos propostos para este subprojeto.

Resultados e Discussão:

A pesquisa permitiu identificar níveis de evolução em diferentes aspectos da literatura com 32 produções relacionadas à QVT, pesquisadas entre 2015/2016 e 22 entre 2016/2017; e na UNEB com 7.190 atividades desenvolvidas entre 2015/2016 e 3801 entre 2016/2017. Através da revisão bibliográfica dentre as 54 publicações constam artigos, teses e livros, e do mapeamento de ações realizadas no período 2016/2017 quando comparadas com ações desenvolvidas no período 2015/2016, relacionadas em especial aos atendimentos nas diversas especialidades do serviço médico, percebe-se um aumento na gama de atividades convergentes para o alcance da QVT originadas em diferentes setores, bem como também a ampliação significativa do número de pessoas beneficiadas, em torno de 3.048 colaboradores e seus dependentes, quando observadas atividades desenvolvidas pelo SMOS, GTEF e DCV, no que tange a saúde, ASCOM e Observatório, no tocante a disseminação de informação e estímulo a vida em sociedade, e GQVT, quando se trata de segurança, ergonomia, reintegração ao trabalho, dentre outras questões pertinentes.

Conclusões:

Este estudo nos permitiu perceber uma ampliação quanto a preocupação que trazem referenciais de pesquisas publicadas com foco nas instituições públicas. Para tanto, visualiza-se a criação de programas e ações que conduzam ao alcance da QVT dos seus colaboradores, como uma importante ferramenta de suporte a gestão destacada pela criação e ampliação do banco de dados institucional, o que caracteriza difusão do conhecimento como responsabilidade social proposta.

Referências bibliográficas

ALMEIDA CD, Lemos HS, Tulli EPC, et. al. **Modelagem do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho no Poder Executivo do Estado do Espírito Santo: Aplicação da Abordagem Sistêmica com Monitoramento Estruturado por Indicadores**. V Congresso CONSAD de Gestão Pública, Brasília, Jul. 2012.

CALDERARI, P., MASSOLA, F.M. **Qualidade de Vida No Trabalho – SALESIANO – Lins - Outubro/2011**.

CASTRO, D.S.P., LIMONGI-FRANÇA, A.C., OLIVEIRA, R.R., SILVA, I.B. **Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): Um Estudo Com Professores Dos Institutos Federais**.

DAMASCENO, Thalita Natasha Ferreira; ALEXANDRE, João Welliandre Carneiro. **A Qualidade de Vida no Trabalho no Âmbito do Serviço Público: Conceitos e Análises**. Revista Científica da Faculdade Darcy Ribeiro, nº 003, jul./dez. 2012: 39-49.

FRANÇA, A. C. L. **Qualidade de vida no trabalho: conceitos, abordagens, inovações e desafios nas empresas brasileiras**. Revista Brasileira de Medicina Psicossomática. Rio de Janeiro, vol 1, nº 2, p. 79-83, abr./mai./jun. 1997.

FREITAS, André Luis Policani; SOUZA, Rennata Guarino Bastos De. **Um modelo para avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho em universidades públicas**, Rio de Janeiro, v. 5, n. 2., p.136-154, maio/ago. 2009.

GAIOTO, F. R. **Da responsabilidade social à ética empresarial aplicada ao relacionamento com clientes em processos pós-vendas: estudo de caso do Procon-PR**. Florianópolis, 2001. 130 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, 2001.

GUTIERREZ, G. L., MARQUES, R.F.R., MONTAGNER, P.C., **Esporte e Qualidade de Vida: Perspectivas Para o Início do Seculo XXI**.

LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010. MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnica de pesquisa**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARQUES, FERREIRA, C.M.. **Ergonomia da Atividade aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho: lugar, importância e contribuição da Análise Ergonômica do Trabalho (AET)**. Universidade de Brasília, Instituto de Psicologia, Brasília, DF, Brasil.

MORETI, Silvinha - **QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO X AUTOREALIZAÇÃO HUMANA**. Instituto Catarinense de Pós-Graduação – ICPG Gestão Estratégica de Recursos Humanos - Instituição: Instituto Catarinense de Pós-Graduação – ICPG.

NASCIMENTO, F. Do, PESSOA, A.W.R. **O Lazer Como Ferramenta da Qualidade de Vida no Trabalho**.

OLIVEIRA, Simone. **A Vivência da Implantação do Programa de Qualidade Total**: Um Estudo de Caso. Belo Horizonte, 1998.

PIMENTEL, Maria Helena Calmon dos Reis. **QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: CONCEPÇÕES E PRÁTICAS ADOTADAS EM EMPRESAS DO POLO PETROQUÍMICO DE CAMAÇARI**. Salvador, 2003.

PINTO, Lauisa Barbosa; PAULA, Alessandro Vinicius de; VILAS BOAS, Ana Alice. **Qualidade de Vida no Trabalho e o Novo Serviço Público: proposta de um modelo compreensivo**. Salvador, nov., 2012.

RODRIGUES, Marcus V. Carvalho. **Qualidade de Vida no Trabalho**. 5ª Edição, Editora Vozes, Petrópolis, 1998.

SOUZA, Celina. **“ESTADO DA ARTE” DA ÁREA DE POLÍTICAS PÚBLICAS: Conceitos e Principais Tipologias**. Versão Preliminar - Caxambu, MG – 2003.

VASCONCELOS, Anselmo Ferreira. **Qualidade de Vida no Trabalho, Origem, Evolução e Perspectivas**, Caderno de Pesquisa em Administração V.08, nº 01, São Paulo 2001.

Disponível em: <https://portal.uneb.br/proplan/relatório-de-atividades/> em 03/08/17.

Disponível em: <https://portal.uneb.br/proplan/relatório-de-atividades/> Acessado em 03/08/17.

Disponível em: <http://michaelis.uol.com.br/busca> Acessado em 18/08/17 Acessado em 03/08/17.