

## **F. Ciências Sociais Aplicadas - 2. Gestão e Administração - 5. Gestão de Pessoas**

### **Recrutamento e Seleção de Pessoas em empresas sediadas no município de Lavras - MG**

Adnan da Costa Lançoni, Bolsita PIBIC/CNPq - DCC<sup>1</sup>

Ana Alice Vilas Boas, Orientadora - DAE<sup>1</sup>

#### 1. Universidade Federal de Lavras

##### RESUMO:

Este projeto de pesquisa teve como objetivo principal verificar como o processo de recrutamento e seleção de Pessoas está ocorrendo nas empresas com sede no município de Lavras/MG. O método utilizado na coleta de dados foi um questionário semi-estruturado dividido em três partes, sendo a primeira referente aos dados gerais da empresa, a segunda com informações sobre o processo de recrutamento e a última aborda questões do processo de seleção, sendo o questionário composto de perguntas abertas e de múltipla escolha. Foram aplicados 40 questionários sendo, 23 no comércio, 13 em empresas prestadoras de serviços e 4 nas industriais, aplicados entre os meses de abril a junho de 2010. Uma vez que a quantidade de industriais que responderam o questionário não foi expressiva a análise foi feita com as prestadoras de serviço e comércio. O processo seletivo realizado pelas empresas de comércio e serviço na cidade de Lavras como um todo é feito de forma tradicional, sendo assim, predomina o enfoque operacional e burocrático onde o recrutamento e a seleção de pessoal obedecem a um conjunto de rotinas e procedimentos executados de maneira seqüencial, uma vez que, o enfoque é o cargo. Dentre os diversos fatores que movimentam o mercado de trabalho no Brasil na cidade de Lavras destaca-se o crescimento econômico, uma vez que o processo de contratação ou de realocação de pessoas nas empresas entrevistadas ocorre devido à demanda pelos serviços e produtos oferecidos. No que diz respeito ao processo de recrutamento, foi notado que as empresas prestadoras de serviços não utilizam o recrutamento interno nos cargos administrativos e operacionais. Mas, o setor de comércio utiliza o recrutamento interno em 26% dos casos em cargos administrativos. Devido às vantagens e desvantagens dos recrutamentos interno e externo o recrutamento misto tem sido o preferido pela maioria das empresas. Em relação às técnicas utilizadas para o recrutamento destaca-se a indicação de funcionários, apresentação voluntária e agências de empregos. Quando abordado o tema satisfação com o processo de recrutamento, as empresas demonstraram que apesar de ficarem satisfeitas, o mesmo não é eficaz, uma vez que não atrai um contingente de candidatos suficiente para abastecer adequadamente o processo de seleção. Esta situação ocorre devido ao modelo adotado pelas empresas que na maior parte é o Modelo de colocação com a justificativa de não possuírem tempo para planejar o processo de recrutamento e seleção.

Instituição de Fomento: CNPq

Palavras-chave: Recrutamento, Seleção, Gestão de Pessoas.

