

F. Ciências Sociais Aplicadas - 2. Gestão e Administração - 3. Gestão da Produção e Marketing

Estudo de caso de uma indústria de auto-peças

Adriano Dias da Costa¹

Isael Nicolau dos Santos Junior¹

José Alfredo Tetzner Junior¹

1. Universidade Federal de Lavras

RESUMO:

A FE (nome fantasia) é uma empresa multinacional francesa de grande porte que atua no segmento automotivo na fabricação de escapamentos de veículos. O grupo possui duas unidades no Brasil, uma em Pindamonhangaba – SP e outra em São José dos Pinhais – PR. Este trabalho tem como objetivo geral analisar o sistema produtivo e sua integração com as diversas funções da FE, através de uma de suas unidades no Brasil. A metodologia de pesquisa utilizada neste trabalho foi o estudo de caso do sistema produtivo da FE, onde se obteve uma análise da unidade brasileira de Pindamonhangaba – SP. Como ferramenta principal para construção da base teórica, foi utilizada a pesquisa bibliográfica. Documentos internos da empresa foram utilizados para compreender a estrutura e metas da mesma e os critérios de excelência para análise dos sistemas de gestão da produção. A pesquisa de campo foi constituída por entrevistas, onde o gestor da produção forneceu diversas informações sobre o contexto interno da gestão da produção da FE, e por visita técnica o que possibilitou conhecer as instalações da unidade de Pindamonhangaba - SP, e contribuiu para a descrição dos processos na análise e discussão dos dados. A FE adota um sistema chamado FES (Sistema de Excelência FE) que busca a excelência em três objetivos de desempenho: qualidade, custo e prazo de entrega, através um pilar chamado PSE (Eficiência do Sistema de Produção), que busca a qualidade dos produtos fornecidos e reduzir os custos do sistema produtivo, além de cuidar dos sistemas de abastecimento e layout do processo. Sendo que o layout utilizado é o por célula e por processo. Os sistemas de produção utilizados pela empresa são o JIT e o MRP, de acordo com cada cliente. A proposta da FE é justamente desenvolver a sua produção baseada na melhoria contínua para atender seus clientes. A análise feita mostra que esta melhoria contínua é o foco da FE, uma vez que a qualidade está no topo e se faz tudo para obtê-la. O setor produtivo da FE não é isolado do meio em que se encontra, seu diferencial é estar em constante comunicação com as outras funções, por meio dos seus programas exclusivos a fim de apresentar soluções ou inovações que atendam as necessidades dos clientes.

Palavras-chave: Sistema produtivo, FES, qualidade.