

**PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTES:
UM ESTUDO DE CASO**

CAMILA ANDRADE PEREIRA, ANA ALICE VILAS BOAS

Vive-se um momento desafiador para as organizações, marcado por constantes mudanças. De forma a acompanhar tal processo, as práticas em gestão de pessoas também tem passado por grandes transformações, influenciando assim o departamento de Recursos Humanos (DRH) das empresas. Este trabalho foi realizado através do acompanhamento do DRH de uma transportadora, que conta com aproximadamente 2000 colaboradores espalhados por todo o Brasil, evidenciando aí a importância do setor em questão. Seu objetivo é realizar uma análise deste departamento, buscando também identificar se este tem acompanhado a renovação da gestão em recursos humanos e perceber a influência deste setor em toda companhia. Neste estudo, de natureza qualitativa, foi utilizada a técnica de depoimentos pessoais e pesquisa bibliográfica para coleta de dados. A teoria abordada explica a evolução da gestão de Recursos Humanos no Brasil e suas principais funções dentro das organizações, sendo especificamente tratadas neste trabalho aquelas mais enfatizadas dentro do RH da transportadora, abrangendo, portanto, os conceitos de treinamento e desenvolvimento, recrutamento e seleção e qualidade de vida no trabalho. Em relação aos resultados do caso estudado pôde-se perceber que a empresa encontra-se em estado de pleno crescimento, com faturamentos cada vez maiores, abrindo novas filiais pelo país, adquirindo o porte de uma grande empresa e se destacando no mercado. Com a contratação de novos funcionários, preocupação da empresa com a Qualidade Total e exigência de colaboradores cada vez mais preparados, o departamento de RH se depara com novos desafios. Mas, o que se pode inferir a partir dos dados obtidos é que o setor ainda não se encontra totalmente preparado para lidar com essa nova realidade. A renovação das práticas de gestão de pessoas ainda não está inserida no dia a dia desta organização, sendo grande parte das tarefas executadas no departamento de RH de cunho operacional, não sendo considerado ainda pela empresa, de uma forma geral, como um elemento estratégico e fonte de vantagem competitiva.

Palavras-chaves: Gestão de Pessoas, Departamento de Recursos Humanos, Transportes