

F. Ciências Sociais Aplicadas - 2. Gestão e Administração - 3. Gestão da Produção e Marketing

A influência da administração da produção na efetividade do setor produtivo de uma empresa de alimentos na cidade de Lavras.

Paula Torres Tanure, bolsista PET Administração - DAE¹

Gabriele C Dias de Melo, iniciação científica voluntária-DAE¹

Juliana Vieira de Souza Marques, bolsista CNPq - DAE¹

Elizander de Souza Nora, bolsista PET Administração - DAE¹

Maria Ângela do Nascimento Gomes, orientadora - DAE¹

1. Universidade Federal de Lavras

RESUMO:

O presente estudo buscou identificar e analisar as características do setor produtivo da empresa de micro porte Marival Fabricação e Comércio de Produtos Alimentício, conhecida como "Casa da Quitanda", atuante no setor alimentício do município de Lavras, Minas Gerais. Teve por finalidade observar como se relacionam teoria e realidade empresarial bem como ponderar até que ponto a presença ou não de conhecimento técnico pode influenciar no processo produtivo bem como na sua efetividade. O estudo tem caráter qualitativo, buscando identificar fatores da produção que levam a eficiência no setor produtivo. A pesquisa foi realizada através de um estudo de caso e os dados foram coletados por meio de entrevistas semi-estruturas, com os responsáveis pela produção e pelo atendimento aos clientes, e observação participante. De acordo com os resultados encontrados, pôde-se observar que a estrutura organizacional da empresa é fundamentada em uma cultura familiar e o seu único objetivo de desempenho é o da qualidade, tanto nos produtos como no atendimento. Ainda com relação aos seus produtos, a empresa não realiza projeto anterior a fabricação destes, além de não possuir um planejamento e controle da produção bem definidos utilizando, como base para a produção, apenas estimativas de demanda. O resultado dessa pesquisa evidenciou que mesmo os processos produtivos da empresa sendo realizados de forma simples e artesanal e os responsáveis não possuindo instrução teórica adequada para desenvolverem tal função, a produção encontra-se em um nível considerado bom pela empresa. Porém há de se ressaltar que a efetividade não está sendo alcançada uma vez que foram detectados vários pontos críticos a serem mais bem planejados e desenvolvidos, como por exemplo, o controle da produção, a otimização do espaço, otimização dos recursos, a capacitação e seleção dos funcionários. E por fim, foi possível observar que uma gestão administrativa efetiva deve ser fundamentada não somente nas habilidades e experiências do pessoal da produção, mas também em uma instrução embasada no conhecimento teórico e por uma administração da produção que se preocupe com a melhoria contínua tornando possível, dessa forma, para a empresa alcançar uma maior lucratividade e expansão dos seus negócios.

Palavras-chave: Administração da produção , Setor produtivo , Efetividade.

