

**F. Ciências Sociais Aplicadas - 2. Gestão e Administração - 3. Gestão da Produção e Marketing**

**Contribuição da Administração da Produção para a eficácia do setor produtivo: um estudo de caso no setor de alimentação animal**

Larissa de Lima Rosa<sup>1</sup>

Aline Pereira Sales<sup>1</sup>

1. Universidade Federal de Lavras

**RESUMO:**

Este é um trabalho que apresenta um estudo de caso prático, no qual se aplicou conceitos teóricos acerca de produção e operações para se analisar o setor produtivo de uma empresa, do ramo de alimentação animal, sediada na cidade de Lavras/MG, buscando-se descrever como a administração da produção está inserida e interfere na realidade empresarial. Para a realização do estudo, utilizou-se entrevista aberta e observação participante como formas de coleta de dados. Os resultados obtidos permitem uma análise do funcionamento dos processos produtivos, e de como a teoria se “comunica” com a realidade. Percebeu-se grande preocupação por parte da empresa com a segurança dos funcionários. A organização possui uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e existem algumas regras para a permissão da entrada no setor produtivo, fazendo-se indispensável a utilização dos EPIs. O gerente da área confirma a vigilância sobre os colaboradores, mas também relata que existe dificuldade em fazer com que as regras pré-estabelecidas sejam cumpridas. O tipo de arranjo utilizado no setor produtivo é o arranjo físico celular, sendo que as células de produção ficam arranjadas por processo. A empresa estudada se vale de dois sistemas de produção para o planejamento e controle da produção: Planejamento e Controle da Produção (PCP) e MRP. Com relação ao ciclo de vida do produto, a empresa possui um produto na fase de maturidade e um na fase de declínio. Foi possível analisar ainda, a carência tecnológica do setor, que, por exemplo, não dispõe de maquinário considerado básico, como empilhadeiras. Observou-se também que a parte de rotulagem é feita manualmente. Um fator positivo da organização é o foco na melhoria de seu processo produtivo e de armazenagem. A busca por boas práticas de fabricação representa a preocupação da empresa com a satisfação de seus clientes, internos e externos, e reflete em um diferencial competitivo. Apesar da preocupação com o ambiente de trabalho, há um descaso com as condições de trabalho, que são, em sua maioria, insalubres. Dentro da produção o ambiente é pouco iluminado, bastante abafado e pouco espaçoso, dificultando o trabalho no local. Por fim, a falta de investimento em treinamento e desenvolvimento do potencial humano revela outro aspecto de desmotivação e dificuldade encontrada pelos trabalhadores. Sugere-se, portanto, maior preocupação com o desenvolvimento profissional dos funcionários e condições humanizadas de trabalho na empresa.

Palavras-chave: processo produtivo, estratégias de produção, administração da produção.