

A. Ciências Exatas e da Terra - 2. Ciência da Computação - 11. Segurança

Avaliação dos conhecimentos e aplicações de conceitos básicos sobre segurança computacional, por parte da comunidade universitária

Valdeci Soares da Silva Junior, bolsista BIC Júnior - DCC¹

Joaquim Quinteiro Uchôa, Orientador - DCC¹

1. Universidade Federal de Lavras

RESUMO:

A informática é uma das áreas que mais vem se desenvolvendo atualmente, auxiliando cada vez mais nas diversas atividades humanas como transações comerciais realizadas pela internet. Esse desenvolvimento acelerado chama atenção para avaliarmos como estão os conhecimentos e aplicações básicas sobre segurança computacional por parte dos usuários. Apesar de existirem diversas ferramentas para Segurança Computacional, um dos elos mais problemáticos nessa área continua a ser o comportamento do usuário em relação às práticas de segurança e o nível de conhecimento das mesmas. Entretanto, praticamente inexistem pesquisas formais sobre esse assunto, principalmente no Brasil. Dessa maneira este trabalho, que ainda se encontra em andamento, busca apresentar os resultados parciais do levantamento sobre conhecimento e uso de técnicas básicas de Segurança Computacional por parte da comunidade universitária de Lavras.

Os dados foram colhidos nas tardes dos dias letivos da UFLA (Universidade Federal de Lavras), com quarenta entrevistados. Dentre eles estão professores, alunos, funcionários, Bic-Júniors e outros, fornecendo a cada entrevistado um questionário para o mesmo responder. Os resultados foram analisados manualmente pelos membros da pesquisa e lançados em uma planilha eletrônica, facilitando a análise estatística dos dados. A análise parcial permitiu verificar diversos tipos de problemas, incluindo desconhecimento de software e ameaças de Segurança Computacional. Os usuários em sua maioria não possuem conhecimento para criar uma senha adequada e para controle de spam. Além disso, a maior parte dos usuários não toma cuidado suficiente com a publicação de dados pessoais. Os resultados da pesquisa mostraram que mesmo a comunidade universitária não possui conhecimento básico satisfatório sobre segurança computacional e não estão realizando as práticas básicas da área, colocando assim sua máquina e seus dados vulneráveis a ataques.

Instituição de Fomento: FAPEMIG e CNPq

Palavras-chave: Segurança Computacional, Aplicações básicas de Segurança, Conceitos Básicos de Segurança.