

F. Ciências Sociais Aplicadas - 2. Gestão e Administração - 9. Gestão e Administração

Serviços de apoio na UFLA: quem são eles?

Lathare Caroline Vilas Boas, BIC/Jr.¹

Ellen Cristina Mões Oliveira, BIC/Jr. voluntária²

Jéssica de Paula Andrade, BIC/Jr.¹

Fernando Campanholli Lovera, inic. científica/INCUBACOOOP-DAE³

Prof. Dr. Elias Rodrigues de Oliveira, Orientador – DAE.³

1. Escola Estadual Azarias Ribeiro

2. Colégio Universitário/UNILAVRAS

3. Universidade Federal de Lavras

RESUMO:

A expansão da Universidade Federal de Lavras em termos de infra-estrutura física busca atender o aumento do número de alunos previsto, em função de novos cursos criados ou em criação. Contudo, esse aumento repercute na demanda por serviços de apoio, visto que são mais ambientes para se manter em condições adequadas de uso e conservação. Dado o quadro de pessoal de servidores efetivo ser em tamanho insuficiente com a demanda de serviços muitas atividades são desenvolvidas contando com pessoal terceirizado. Nesse contexto esta pesquisa busca traçar o perfil socioeconômico dos trabalhadores terceirizados que atuam na prestação de serviços gerais e vigilância no campus da UFLA. Trata-se de uma pesquisa exploratória com técnicas quantitativas e qualitativas, cujos dados foram levantados por meio de questionário estruturado junto a estes trabalhadores. A pesquisa revelou que entre os 61 trabalhadores entrevistados, 51 deles exercem a função de servente geral e 10 de paisagista. a maioria dos entrevistados tem baixa escolaridade, entretanto houve grande interesse por cursos de qualificação profissional em diversas áreas como forma de obterem melhoria na renda e nas condições de vida, sendo então que 24 dos entrevistados têm interesse em fazer curso de computação, 8 não gostariam de realizar nenhum curso e 3 gostariam de se capacitar em qualquer curso. Os demais têm interesse em outros cursos, como mecânico, eletricista, culinária entre outros. Quando questionados sobre a satisfação com a função exercida 13 dos entrevistados responderam não estar satisfeitos com a função, e o restante tem satisfação em trabalhar na função exercida no campus. A maior parte dos trabalhadores entrevistados recebe vale transporte, que varia de R\$ 20,00 a R\$ 110,00. A pesquisa conclui que é importante que sejam oferecidos cursos de qualificação para esses trabalhadores visto proporcionar possibilidades de melhoria na renda e na auto-estima.

Palavras-chave: campus universitário, serviços gerais, qualificação profissional.