

A. Ciências Exatas e da Terra - 2. Ciência da Computação - 17. Ciência da Computação

AVALIAÇÃO DA GESTÃO EM SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NOS HOSPITAIS SUL-MINEIROS

Ariana de Melo Bueno¹

Paulo Henrique de Souza Bermejo²

Adriano Tonelli³

Antonio José Balloni⁴

1. DCC - UFLA

2. Prof. Dr. - DCC - UFLA - Orientador

3. DCC - UFLA

4. CTI Renato Archer

RESUMO:

A Tecnologia da Informação (TI) se faz cada vez mais presente e importante na condução de operações de negócio das organizações. Isto demanda um aprimoramento contínuo de habilidades e práticas gerenciais aplicadas a TI, de modo a possibilitar o fornecimento de infra-estrutura, aplicações e serviços tecnológicos alinhados às demandas operacionais e estratégicas das organizações.

No setor hospitalar, esta situação não é diferente. O crescimento de atividades baseadas em telemedicina, pedidos de informações consistentes e acessíveis para atividades de pesquisa e aprimoramento do tratamento de pacientes criam no setor de saúde grande busca por recursos tecnológicos que, se adequadamente gerenciados, aprimoram de forma considerável a qualidade dos serviços de saúde prestados à população.

Diante disto, este trabalho tem como objetivo diagnosticar a gestão em tecnologia e sistemas de informação nos hospitais sul-mineiros. Para isso, foram analisadas cinco organizações, sendo uma pública e quatro particulares. O estudo foi realizado através de estudos de caso múltiplos, baseados em entrevistas com roteiro semi-estruturado e visitas técnicas para observação *in loco*. Para a análise, foram realizadas a tabulação das respostas dos hospitais e a construção de gráficos comparativos para cada questão.

Os resultados obtidos mostram disparidades significativas entre os hospitais avaliados. Constatou-se que os hospitais mais bem avaliados apresentaram bom planejamento de TI com funcionários qualificados e exclusivos para trabalhar com o desenvolvimento de softwares ou o gerenciamento dos recursos de TI. Em contrapartida, nos hospitais com avaliação baixa, os recursos eram escassos e a TI, defasada. Os funcionários estavam também despreparados e demonstraram poucos conhecimentos acerca dos tópicos da pesquisa. Em todos os casos, constatou-se a falta de investimentos em tecnologia específica para a medicina como a telemedicina.

Para os hospitais estudados, este trabalho contribui com o aprimoramento da gestão de TI por meio do fornecimento de um mapeamento da infra-estrutura de TI e das habilidades gerenciais e operacionais, sendo útil para identificação de pontos deficitários e oportunidades de investimentos e melhorias. Para o setor hospitalar e a literatura, os resultados obtidos contribuem para fornecimento de dados para execução de benchmarks, além de fornecer informações para que trabalhos futuros possam identificar boas práticas de TI para a gestão hospitalar.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação (TI), Gestão de TI, TI Aplicada ao Setor de Saúde.

