

**A ATUAÇÃO DA CONTROLADORIA EM UMA INDÚSTRIA DO RAMO DE PRODUÇÃO  
DE CÁLCIO SILÍCIO: UM ESTUDO DE CASO**

GUILHERME DE FREITAS BORGES, JOÃO PAULO DE BRITO NASCIMENTO; EDER  
RAIMUNDO SOARES<sup>3</sup>, KEILA GRACIELA RIBEIRO SOARES<sup>4</sup>, LUIZ GUSTAVO  
CAMARANO NAZARETH<sup>5</sup>, AMANDA SALEH TINOCO PALHA<sup>6</sup>

As organizações contemporâneas vêm aderindo às práticas de Controladoria para auxiliar na condução do processo de gestão. Neste sentido, a Controladoria se destaca como um departamento ou setor que tem como objetivo fornecer aos gestores informações tempestivas, confiáveis e que permitam análises e, em decorrência, tomadas de decisões. Este instrumento gerencial objetiva promover a continuidade da empresa e a maximização de seu resultado, sendo assim um órgão de suporte, que auxilia no controle e na definição das estratégias da organização. Este trabalho tem por objetivo principal apresentar e discutir as práticas de Controladoria em uma indústria do setor privado. Portanto, o mesmo se caracteriza como Estudo de Caso. Para a realização da pesquisa, escolheu-se uma organização do setor de produção de cálcio silício sediada no sul do Estado de Minas Gerais, denominada Bozel Mineração S/A. Em meados da década de 90, a organização passou a adotar práticas de Controladoria com o objetivo de melhorar o sistema de informação para decisão. Para obter os dados das atividades desempenhadas pela Controladoria utilizou-se de entrevista por meio de questionário semi-estruturado, que fora respondido pelo *Controller* da organização. Além disso, a Administração da empresa forneceu documentos e planilhas complementares. Por meio das análises, pode-se concluir que as funções executadas pela Controladoria dirigem-se para o gerenciamento dos principais processos da empresa, oferecendo apoio e informações às decisões da direção e dos acionistas controladores. Ressalta-se ainda, a utilização do *Balanced ScoreCard (BSC)* como importante mecanismo de mensuração de tendências e resultados organizacionais.

**Palavras-chaves:** *Balanced ScoreCard (BSC)*; Controladoria; Gerenciamento de Informação.