

**AS CONTRIBUIÇÕES DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO EM UM PROCESSO  
LOGÍSTICO**

**ELKE CARVALHO TEIXEIRA<sup>1</sup>**

**RESUMO:** Face à globalização e ao mercado altamente competitivo, as empresas têm enfrentado muitos desafios que exigem uma gestão organizacional mais eficiente e eficaz do que no passado. Neste contexto, a logística desponta como uma ferramenta fundamental para redução de custos e melhoria do nível de serviços, que vem apresentando uma evolução com o passar dos anos. A adoção de novas formas de atuação requer das organizações, o desenvolvimento de tecnologias que permitam captar, acessar, e distribuir informações e conhecimentos pertinentes a esse contexto. O objetivo deste trabalho foi identificar as ferramentas empregadas de tecnologia de informação que contribuíram para o processo de integração interna das atividades logísticas ao longo de dez anos em uma empresa do setor de autopeças. Para tanto, foi feito um estudo de caso, de natureza qualitativa. O trabalho foi realizado na Empresa “XP”, situada na região Sul de Minas Gerais. Pelos resultados verificou-se que as ferramentas de Tecnologia da Informação adotadas contribuíram para que a empresa apresentasse uma evolução significativa da abrangência da logística, mas o atual sistema operacional de integração das áreas da empresa (SIGIP) possui ainda algumas limitações. Conclui-se, portanto, que embora a empresa venha trabalhando de forma efetiva para o contínuo aperfeiçoamento do referido sistema, ainda existem muitos recursos a serem empregados que poderão contribuir para obtenção de maiores ganhos com a disseminação e controle das informações.

**Palavras-Chave:** Desafios; evolução, tecnologia de informação; atividades logísticas; integração.

---

<sup>1</sup> Universidade Federal de Lavras – Departamento de Educação – Pós-Graduanda em Educação. E-mail: icpe2005@yahoo.com.br