

A. Ciências Exatas e da Terra - 2. Ciência da Computação - 4. Engenharia de Software

Gerenciamento de processos de negócio com o uso de um BPMS

Jônatas Lopes de Paiva¹

Ricardo Alexandre da Silva Shimabukuro Victório²

André Vital Saúde³

1. 8º período, Ciência da Computação, UFLA

2. Mitah Technologies

3. Prof. Dr. - DCC - UFLA - Orientador

RESUMO:

O gerenciamento dos processos de negócio traz diversos benefícios para uma organização como a possibilidade de controlar cada atividade, bem como os recursos empregados. Com as atividades do processo bem definidas, existe a possibilidade de medir a sua execução, viabilizando a identificação de pontos de melhoria no processo e tornando possível o refinamento dos processos. Os Sistemas para Gerenciamento de Processos de Negócio (BPMS) possibilitam a gestão e controle de processos de negócio. Um BPMS, além de trazer todos os benefícios do BPM, também possibilita a automatização dos processos, aumentando a eficiência do gerenciamento. Apesar de mais comum em grandes empresas, os benefícios do BPM são comuns a qualquer organização. O fato de ser pouco difundido entre empresas de menor porte se deve ao fato de que a implantação e manutenção de um sistema de BPM pode ser cara e de que muitas organizações de menor porte ainda estão em processo de automatização. Este trabalho tem como objetivo a utilização de um BPMS integrado a um sistema de suporte à gestão dos recursos e processos empregados na produção rural. Essa integração é feita de maneira que os processos sejam definidos a parte do resto do sistema, tornando-o flexível, já que os processos podem ser inseridos ou alterados sem a necessidade de alterar o sistema. Para que a integração entre as duas ferramentas possa funcionar, é realizada uma sincronia entre elas durante a execução de um processo. A integração entre as ferramentas foi feita da seguinte maneira: modelagem dos processos de negócio, avaliação de diversos BPMS, estudo da maneira de integração entre o BPMS e o sistema de gestão e integração das duas ferramentas. Foram feitos testes em laboratório utilizando o BPMS Bonita BPM e a ferramenta para rastreabilidade de produção apícola Laborapix. Foram modelados protótipos para alguns processos comuns de uma organização, como os de produção do mel, de compra e de venda. Os testes mostraram como é possível o gerenciamento e controle de cada atividade dos processos, além disso, foi verificada a flexibilidade do sistema já que os processos puderam ser alterados e criados sem impactos no resto do sistema. O uso dessa combinação de ferramentas torna o sistema ideal para qualquer organização de produção rural, uma vez que os processos podem ser modelados e atualizados durante a implantação do sistema, em parceria com os produtores, deixando os processos do sistema modelados de acordo com cada organização.

Instituição de Fomento: Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, CNPq

Palavras-chave: BPMS, Processo de Negócio

