

A. Ciências Exatas e da Terra - 2. Ciência da Computação - 4. Engenharia de Software

Avaliação de uma ferramenta de software livre para gestão de processos acadêmicos: um estudo de caso na UFLA

Luciano Brasil Cardoso¹
Adriano Olímpio Tonelli¹
Paulo Henrique de Souza Bermejo²
Mozar José de Brito³

1. Depto. de Ciência da Computação-UFLA
2. Prof. Dr.-Depto. de Ciência da Computação-UFLA-Co-orientador
3. Prof. Dr.-Depto. de Administração e Economia-UFLA-Orientador

RESUMO:

O ambiente ao qual estão inseridas as Instituições de Ensino Superior (IESs) é de crescente demanda tecnológica. Tal demanda se justifica pela necessidade de aprimoramento da gestão através da automatização de processos, melhoria do acesso às informações e eliminação de serviços manuais que geram atrasos e lentidão nas operações. Sistemas ERPs são capazes de melhorar os processos de negócios usando tecnologia da informação. Considerando o cenário acadêmico, esses sistemas podem contribuir para aumentar a eficiência e agilidade no acesso às informações, na execução dos processos de gestão acadêmica e melhor integração, permitindo o atendimento às demandas dos setores administrativos das IESs. Baseando-se nas demandas por eficiência das IESs e das vantagens que podem oferecer, este trabalho tem como objetivo executar uma avaliação de aderência de uma ferramenta livre de gestão acadêmica em atender às demandas de processos relacionados à gestão de pós-graduação lato sensu na Universidade Federal de Lavras (UFLA). Para alcançar tal objetivo, o projeto de pesquisa foi dividido em duas fases. Na primeira fase, foi realizado um levantamento dos processos de negócio da pós-graduação lato sensu na instituição selecionada – a UFLA. Na segunda fase, utilizando os resultados do levantamento, foi selecionada uma ferramenta de software e realizada a análise quanto à adequação da ferramenta escolhida aos processos de negócio. A ferramenta de software selecionada foi Sistema Aberto de Gestão Acadêmica Unificada (SAGU) – desenvolvido pela Cooperativa Solis do Rio Grande do Sul, considerando os critérios de: (1) caracterização como projeto Open-source (software livre), (2) atendimento aos processos de negócio de gestão acadêmica, e (3) portabilidade para a Internet. A partir da execução das fases supracitadas, foi possível obter um conjunto de requisitos a serem desenvolvidos no SAGU para que este possa aprimorar a eficiência dos processos de gestão da pós-graduação lato sensu da UFLA, evidenciando que, em sua atual versão, a ferramenta atende parcialmente as demandas da área estudada na Universidade. Os resultados obtidos neste trabalho estabelecem as bases para melhoria da eficiência de gestão da pós-graduação lato sensu da UFLA. Os requisitos levantados, a partir da análise de aderência do SAGU aos processos de negócio, possibilitarão a customização dessa ferramenta no sentido de aprimorar o suporte automatizado a processos de negócio e gerenciamento de informações.

Instituição de Fomento: CNPQ

Palavras-chave: Engenharia de Software, Engenharia de Requisitos, Processos de Negócio.

