

Mayara T. Sena¹, Felipe Rocha Siqueira ², Kamila Batista da Siva Barbosa³

1. Estudante da graduação do Curso Lic. Em Matemática da Universidade Federal do Pará(UFPA) e Técnico em Informática no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará- IFPA(Ananindeua); *maysena.1770@gmail.com

2. Técnico em Informática no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará- IFPA(Ananindeua)

3. Professora no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará- IFPA (Ananindeua) - Orientador

Introdução

Este trabalho visou segundo as normas do IHC (Interação Homem-Computador) analisar e avaliar meios de melhorar a interface e usabilidade do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas- SIGAA, módulo do aluno levando em consideração os critérios de avaliação contidos nas ISO/IEC 9126 e 12119 que foca na qualidade, e os critérios de usabilidade, utilizado na Universidade Federal do Pará e no Instituto de Educação Ciência e Tecnologia do Pará, onde se desenvolveu a pesquisa. Dentre os pontos destacados ocorrerá a análise da acessibilidade do software para conhecimento de sua usabilidade por usuários finais através de um questionário aplicado a turma do Curso de Ciência e Tecnologia da UFPA campus Ananindeua; será avaliado se o produto realmente cumpre sua funcionalidade, ou se contém falhas, não obtendo seu objetivo final.

O SIGAA foi implantado na Universidade Federal do Pará em novembro de 2010, com objetivo de informatização dos procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação, registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual. O módulo analisado neste trabalho é portal do discente, onde este realiza suas atividades, como o de acesso a turma, emissão e solicitação de documentos e matrículas.

Resultados e Discussão

Foi desenvolvido um quadro comparativo que pode ser visualizado abaixo, entre os critérios de avaliação IHC e o software SIGAA para o desenvolvimento deste trabalho.

Quadro Comparativo

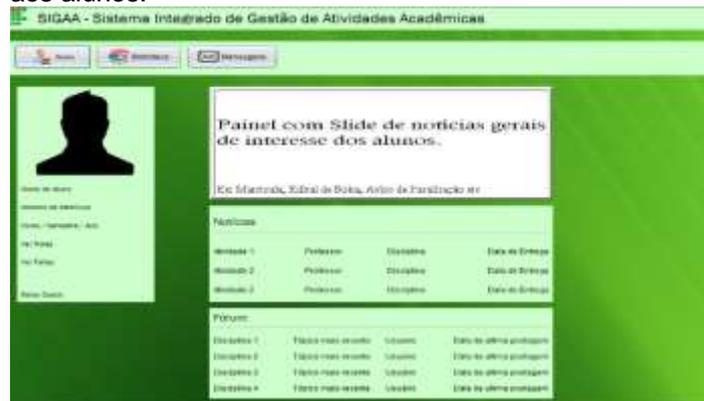
ISO/IEC	SIGAA
ISO/IEC 9126 Performance, usabilidade, portabilidade, conformidade, segurança.	Baixa usabilidade, interface gráfica antiga; software portátil, e de segurança regular.
ISO/IEC 14598 Repetibilidade, reprodutibilidade, imparcialidade, objetividade.	Funcionalidade básica alcançada, produtividade baixa, insatisfação de usuário final.
ISO/IEC 12119 Documentação do produto e do usuário.	Até o período de estudo do projeto. Não foi encontrado nenhuma documentação com a finalidade de ajudar o usuário final a avaliar se o produto atende a sua finalidade.

Ocorreu também a aplicação de questionário à alunos da faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Federal do Pará, Campus Ananindeua, no qual verificou-se a maior falha do software educacional SIGAA, segundo os discentes, sua interface gráfica antiga é de difícil

entendimento e confusa, este trabalho visou então um estudo aprofundado do assunto e das ISO/IEC aplicadas na qualificação de um software, ocorrendo assim, o desenvolvimento de uma nova interface, mais básica e funcional, com os recursos disponibilizados.

Conclusões

A principal melhoria que este trabalho propôs foi o desenvolvimento de uma interface gráfica de fácil entendimento e manuseio para seus usuários finais, ou seja, os discente da Universidade Federal do Pará e do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará, através da pesquisa e comparação com as normas IHC de análise e avaliação de softwares, pois como interesse do quadro comparativo o SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) o principal problema era a organização das informações que eram disponibilizadas aos alunos.



Palavras-chave

Software educacional, Normas, Aperfeiçoamento.

Referências

- Normas ABNT sobre Softwares. Disponível em: http://luizcamargo.com.br/NBR%20ISO_IEC%209126-1.pdf. Acesso: 10 de março de 2016 às 15:43.
- Qualidades de um software. Disponível em: http://profcelso.orgfree.com/Arquivos_aulas/06-Qualidade_Soft/ABNT_NBR_ISO_12119.pdf. Acesso em 12 de março de 2016 às 11:26.
- Bento, A. (2002, Maio). Como fazer uma revisão de literatura: Considerações teóricas e práticas. Revista AJ (Associação Acadêmica da Universidade de Madeira) número 65, ano VII (pp. 42-44) ISSN: 1647-8975.