

LABORATÓRIO VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: UM AMBIENTE DE APRENDIZAGEM APLICADO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA USANDO COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Antonio Manoel de Oliveira Filho^{1*}, Ana Luisa Mülbert², Flavia Lumi Matuzawa³

- 1. Bolsista Iniciação Científica (PUIC) – Unisul Virtual/Gestão de Tecnologia da Informação - consultorneo@hotmail.com
- 2. Orientadora e Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar em Tecnologias da Informação e da Comunicação (INTERTIC)/Unisul - ana.mulbert@unisul.br.
- 3. Designer Instrucional e Pesquisadora do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Educação a Distância (NUVEM) - UNISUL - flavia.matuzawa@unisul.br.

Introdução

Um laboratório virtual de aprendizagem é um ambiente de aprendizagem que promove a experimentação por meio de representações virtuais de um ambiente real (AMARAL et al., 2011). Este tipo de recurso exige um adequado desenho e implementação para efetivar seus potenciais benefícios à aprendizagem. Neste trabalho apresenta-se o desenho e a avaliação do Laboratório de Aprendizagem em Sistemas de Informações Gerenciais (LABSIG) utilizado na Educação a Distância (EAD). O LABSIG corresponde a um conjunto de recursos tecnológicos e didáticos, que articulados entre si propiciam a experimentação prática no gerenciamento de sistemas de informação.

Metodologia

Inicialmente elaborou-se o desenho instrucional do laboratório e de seus recursos didáticos, bem como implementou-se a infraestrutura tecnológica de servidores para hospedar o sistema ERP. Em seguida, realizou-se avaliação da experiência pelos estudantes, com coleta de dados por questionário online, respondido de forma anônima. Obteve-se 30 respondentes no semestre 2015-1, mais 30 em 2015-2 e 24 em 2016-1.

Resultados e Discussão

O LABSIG foi implementado com o uso de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e de um Sistema ERP. Ambos os sistemas estão hospedados em servidores na nuvem e podem ser acessados remotamente pelo estudante apenas com um programa navegador. Pelo AVA o estudante acessa os recursos instrucionais de apoio (roteiro de estudos, livro didático, tutoriais em vídeo e exercícios práticos) a partir dos quais obtém subsídios para realizar as atividades práticas no ERP. O estudante recebe um ambiente no ERP previamente configurado para simular a gestão de sua empresa. No ERP o estudante configura de cadastros e realiza lançamentos de transações que simulam processos empresariais. Depois dos dados inseridos, o estudante realiza a extração de relatórios e consultas, vivenciando o processo de obtenção de informações que apoiam processos decisórios empresariais. A escolha desse desenho para o laboratório (conforme Figura 1) resultou dos requisitos estabelecidos: (a) o estudante não deveria ter a necessidade de instalar programas especiais e (b) todos os estudantes deveriam interagir com as mesmas configurações do sistema. Esses requisitos são

importantes em um curso de EAD, no qual estudante e professor não estão juntos no laboratório.

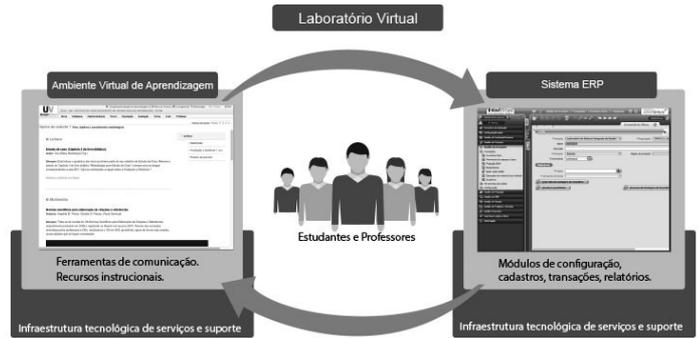


Figura 1. Desenho do LABSIG.

Em avaliação da experiência identificou-se que o desenho do laboratório foi considerado suficiente para promover a aprendizagem para a maioria dos estudantes (Figura 2).

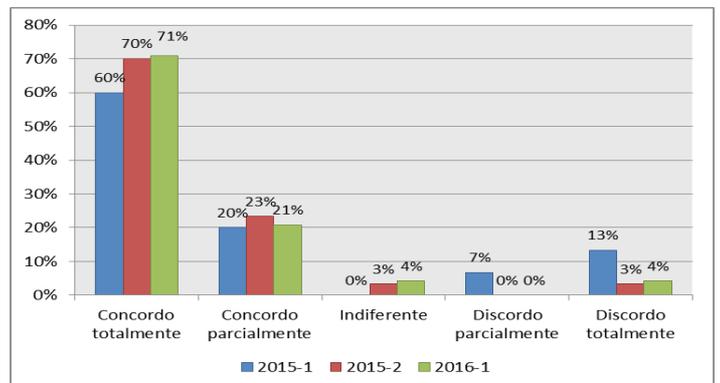


Figura 2. Avaliação dos estudantes sobre os recursos didáticos do laboratório virtual e seu efetivo apoio à aprendizagem.

Conclusões

Observa-se que o desenho adotado para o LABSIG foi capaz de promover a aprendizagem. Verifica-se também que a prática laboratorial na aprendizagem de sistemas de informação é viável quando realizada na EAD, desde que tenha recursos instrucionais apropriados para esta modalidade.

Palavras-chave

Laboratório virtual; sistemas de informações gerenciais; tecnologia educacional.

Instituição de apoio

Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL

Referências

AMARAL, É. M. H. et al. Laboratório virtual de

aprendizagem : uma proposta taxonômica. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, v. 9, n. 2, 2011.