

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO SETOR PÚBLICO REGIONAL: UMA ANÁLISE DA LITERATURA INTERNACIONAL

Fernanda A. Cunha<sup>1</sup>; Ademar Dutra<sup>2</sup>; Leonardo Ensslin<sup>3</sup>; Vinicius Dezem<sup>4</sup>.

1. Mestranda em Administração na Universidade Sul de Santa Catarina, UNISUL; \*fercunha11@gmail.com

2. Universidade Sul de Santa Catarina, UNISUL - Orientador

3. Universidade Sul de Santa Catarina, UNISUL

4. Universidade Sul de Santa Catarina, UNISUL

### Introdução

A Avaliação de Desempenho em órgãos públicos tem sido utilizada com frequência, uma vez que o papel do estado perante a economia é cada vez maior, seja nos contextos central, regional ou local, diante deste contexto emerge a seguinte pergunta de pesquisa: Quais as características básicas e avançadas das publicações científicas internacionais sobre o tema avaliação do desempenho do setor público no contexto regional? Considera-se características básicas as que se referem aos resultados bibliométricos de uma amostra de artigos científicos relevantes e com reconhecimento científico e características avançadas aquelas que permitem analisar o conjunto de artigos quanto aos estágios de evolução das práticas de avaliação de desempenho.

Para responder a pergunta de pesquisa formulada tem-se como objetivo geral analisar as características de publicações científicas internacionais sobre avaliação de desempenho do setor público no contexto regional, visando a construção de conhecimento sobre o tema. O alcance do objetivo proposto será viabilizado com o uso do instrumento de intervenção ProKnow-C (Knowledge Development Process – Constructivist) que possibilita mapear as publicações científicas e selecionar um conjunto de artigos com relevância e reconhecimento científico.

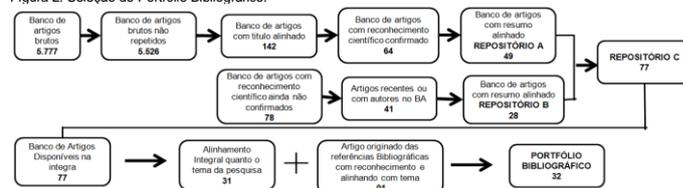
### Resultados e Discussão

O Proknow-C é dividido em quatro etapas, a saber: Seleção de Portfólio Bibliográfico (PB); Análise bibliométrica do portfólio; Análise sistêmica; e identificação da pergunta e do objetivo de pesquisa (ENSSLIN; ENSSLIN e PACHECO, 2012).

O período da coleta dos dados com a aplicação do instrumento ProKnow-C ocorreu entre os dias 07 e 28 de março de 2016, com delimitação temporal de 2005 a 2015. Foram determinadas as palavras chave e os eixos de pesquisa, sendo o primeiro eixo na Avaliação de desempenho e segundo eixo relacionado a desenvolvimento Regional ou Local. As bases consultadas foram Science Direct com 3327 artigos, Scopus com 1388 artigos, Web of Science com 656 artigos, EBSCO com 350 artigos, ProQuest com 38 artigos e Wiley com 18 artigos. Sendo assim, o banco de artigos bruto obtidos foi composto de 5777 artigos, estes passaram para o processo de filtragem que contempla: a exclusão dos artigos repetidos, alinhamento com título, reconhecimento científico, alinhamento com resumo e o alinhamento integram com os eixos de pesquisa. No final permaneceram 31 artigos com alinhamento integral quanto ao tema de pesquisa. Na próxima etapa foi realizada a seleção nas referências do portfólio, onde foram submetidas pelas mesmas filtragens, sendo acrescentando 01 artigo ao Portfólio Bibliográfico,

totalizando 32 artigos que passam a denominar-se Portfólio Bibliográfico - PB.

Figura 2: Seleção do Portfólio Bibliográfico.



Fonte: Dados da Pesquisa (2016).

### Conclusões

A análise bibliométrica revelou que os periódicos mais relevantes no PB foram Public Administration Review e Public Money and Management. Quanto aos autores, identificou-se que as pesquisas são realizadas por autores que possuem trajetória com a temática estudada. Dos 57 autores do PB foram identificados três autores de destaque com trajetória estabelecida nesta área que são Steve Martin, James Downe e Donald P. Moynihan.

Para a análise avançada foram utilizadas duas abordagens, a primeira refere-se à evolução da avaliação de desempenho proposta por Srimai; Radford; Wrigh, (2011) que é classificada em quatro caminhos evolutivos que são: 1.transição de operações para as orientações estratégicas; 2.transição de medição para domínios de gestão; 3.transição de estático para perspectivas dinâmicas; e, 4.transição do acionista aos valores das partes interessadas (stakeholders). A segunda abordagem proposta por Melnyk et al. (2014) propõem a classificação das práticas avaliativas em dois grandes grupos que são: sistema de medição de desempenho e o sistema de gestão de desempenho.

Na abordagem Srimai; Radford; Wrigh, (2011) o primeiro caminho evolutivo possuiu a maior representatividade com 54% dos artigos, o segundo e quarto caminho evolutivo representam 23% dos artigos cada, sendo que alguns dos artigos foram classificados nos dois elementos. Nenhum artigo foi classificado no terceiro caminho evolutivo.

Na abordagem Melnyk et al. (2014) foi identificado que 62% dos artigos utilizam abordagem de o sistema de medição de desempenho e 31% dos artigos utilizam abordagem sistema de gestão de desempenho.

No tocante o que pode ser observado é que a maioria dos artigos estão preocupados com as métricas da avaliação de desempenho, passando a mensuração do desempenho a dar suporte à realização das estratégias organizacionais.

### Palavras-chave

Desenvolvimento regional/local, Avaliação de Desempenho; Revisão da Literatura; ProKnow-C.

### Referências

- Ensslin, L.; Ensslin, S. R.; Pacheco, G. C. (2012). Um estudo sobre segurança em estádios de futebol baseado na análise da literatura internacional. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 17(2), pp. 71-91
- Melnyk, S. A.; Bititci, U.; Platts, K.; Tobias, J. & Andersen, B. (2014). Is performance measurement and management fit for the future? *Management Accounting Research*. 25 (2). p.14.
- Srimai, S., Radford, J. and Wright, C. (2011), Evolutionary paths of performance measurement an overview of its recent development, *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 60 No. 7, pp. 662-687.