

# IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S NO DEPÓSITO DO INSTITUTO FEDERAL DO SERTÃO PERNAMBUCANO – CAMPUS FLORESTA

Madson Fernandes de Melo Júnior

1. Engenheiro de Produção, pesquisador do IF Sertão-PE, Floresta/PE ; madsonj@gmail.com

Palavras Chave: *Gestão da Qualidade, Programa 5S, Qualidade*

## Introdução

O 5S é uma ferramenta de gestão da qualidade básica e que deve preceder qualquer iniciativa de melhoria em uma empresa ou instituição. Consiste no empenho das pessoas em organizar o local de trabalho por meio da manutenção apenas do necessário, da limpeza, da padronização e da disciplina na realização do trabalho. O nome 5S é devido às iniciais das cinco palavras japonesas que sintetizam as cinco etapas do programa:



Figura 1. Conceito de cada "S"

A implantação do Programa 5S no depósito do Instituto Federal do Sertão Pernambucano – Campus Floresta, tem o objetivo de analisar os benefícios para o setor após a aplicação dessa ferramenta da qualidade e avaliar a aceitação dos envolvidos no processo.

## Resultados e Discussão

A implantação do Programa 5S no Instituto foi estruturado da seguinte forma:

- Reunião com a Direção do Campus para apresentação do programa;
- Definição da equipe responsável pelo projeto;
- Pesquisa com servidores da instituição acerca do Programa 5S e avaliação;
- Treinamento dos servidores envolvidos;
- Definição das ações de cada "S" a ser utilizado;
- Implantação do Programa 5S no depósito – o Dia D;
- Avaliação da implantação e acompanhamento.



Figura 2. Depósito antes da Aplicação do Programa 5S

A sensibilização dos diretores do Instituto e demais servidores envolvidos foi de grande importância tendo em vista que após a assimilação do conceito dos 5S todos colaboraram com a implantação do Programa de Qualidade no setor.

A organização do depósito propiciou a eliminação de material desnecessário ficando um ambiente limpo e saudável de uma maneira simples, natural e permanente. A implantação ainda gerou a expectativa de implantar o programa 5S em todo o Instituto visando a melhoria contínua dos serviços prestados de forma a incorporar o programa como uma filosofia de vida.



Figura 3. Depósito depois da aplicação do Programa 5S

## Conclusões

O Programa 5S foi um instrumento valioso principalmente para o marketing da Qualidade do IF Sertão - Campus Floresta, que começou no depósito mas que devido ao seu êxito está sendo viabilizado a aplicação em todo o Instituto. Os benefícios do programa foi tão positivo que criou uma mentalidade organizacional, principalmente nos diretores e pessoal envolvido, de atingir uma excelência em Gestão da Qualidade. A implantação do Programa 5S demanda tempo, dedicação, e determinação institucional e uma vez assumindo o compromisso com a Qualidade Total deve-se entender que não se trata somente da aplicação dos conceitos, mas de uma mudança cultural de todas as pessoas envolvidas e a aceitação de cada uma delas.

CALEGARE, A. J. de A. Os mandamentos da qualidade total. 3. ed. Barueri: Inter-Qual International Quality Systems, 1999.